



Institut canadien des évaluateurs  
Appraisal Institute of Canada

# MISE À JOUR ANNUELLE – 2014/2015

## L'INSTITUT CANADIEN DES ÉVALUATEURS

L'Institut canadien des évaluateurs (ICE) est une association de premier rang en matière d'évaluation de biens immobiliers, comptant plus de 5 000 membres au Canada et partout dans le monde. Fondé en 1938, l'ICE travaille en collaboration avec ses 10 associations provinciales affiliées afin d'accorder les titres prestigieux d'Accredited Appraiser Canadian Institute (AACI™) [Évaluateur accrédité de l'Institut canadien] et de Canadian Residential Appraiser (CRA™) [Évaluateur résidentiel canadien].

- assurent l'intégrité de la profession;
- agissent d'une manière qui inspirera un sentiment de confiance et protégera l'intérêt public;
- fournissent des services de qualité dans leurs domaines de compétence; et
- s'engagent à respecter des principes qui reflètent des normes élevées de professionnalisme.

Les membres désignés de l'ICE sont des professionnels respectés et hautement qualifiés qui suivent un programme d'études complet, acquièrent de l'expérience et passent des examens. Ils s'engagent à suivre des cours de formation et de perfectionnement continus afin de maintenir le meilleur niveau de compétence dans un marché en évolution. Nos membres offrent des services impartiaux d'évaluation, d'examen d'évaluations, de consultation en matière d'évaluation et de planification du fonds de réserve, conformément aux NUPPEC, à l'égard de tous les types de propriétés dans leurs domaines de compétence.

## NOTRE MISSION

Promouvoir et soutenir nos membres dans la prestation de services en consultation immobilière de qualité élevée à l'avantage des clients, des employeurs et du grand public.

## TITRES

Les évaluateurs désignés de l'ICE détiennent les titres suivants.

### **ÉVALUATEUR ACCRÉDITÉ DE L'INSTITUT CANADIEN**

Le titre AACI est accordé aux personnes qui ont réussi le programme d'études menant au titre AACI et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres AACI sont qualifiés pour fournir des services d'évaluation, de consultation et d'expertise à l'égard de tous les types d'immeubles.

### **ÉVALUATEUR RÉSIDENTIEL CANADIEN**

Le titre CRA est accordé aux personnes qui ont réussi le programme d'études menant au titre CRA et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres CRA sont qualifiés pour fournir des services d'évaluation, de consultation et d'expertise relativement à des projets résidentiels individuels non aménagés et des habitations ne contenant pas plus de quatre unités résidentielles familiales indépendantes.

• Les membres de l'ICE ont effectué de tierces environ 884 624 évaluations en 2014

• Les membres de l'ICE ont effectué de tierces évaluations estimées à environ 754 milliards \$ en 2014

*\* Selon le questionnaire 2015 pour le renouvellement d'assurance des membres.*

## MESSAGE DU PRÉSIDENT



Scott Wilson, AACI, P.App

Depuis un an, nous avons constaté l'importance de créer des partenariats et de tisser des liens plus solides avec les intervenants afin de favoriser notre profession. Que ce soit en rencontrant les représentants des institutions financières, organismes de réglementation, compagnies de gestion en évaluation (CGE) ou d'autres intervenants clés, l'ICE a été en mesure de porter les enjeux chers à nos membres.

J'ai aussi été très impressionné par la façon dont notre association est devenue un exemple idéal au sein d'autres associations actives en évaluation dans le monde entier. À mes yeux, cela témoigne des décisions difficiles qu'ont dû prendre les conseils antérieurs de l'ICE pour assurer la qualité et le professionnalisme de nos membres. À l'étranger, l'ICE s'est mérité la reconnaissance et le respect de la part de nombreuses organisations internationales pour nos titres et nos normes de pratique professionnelle. Il ne fait aucun doute dans mon esprit que les membres de l'ICE sont reconnus comme les professionnels de l'évaluation immobilière de premier choix au Canada !

### Parmi les grands faits saillants de 2014 en matière de partenariat, nous retrouvons :

- Un nouveau partenariat éducatif avec l'Université Laval pour livrer le Programme d'études professionnelles de l'ICE en français aux membres stagiaires. Nos membres peuvent désormais poursuivre leur titre dans la langue de leur choix.

- Une entente avec l'Institut canadien de l'immeuble pour offrir aux membres de l'ICE de nouvelles opportunités d'études à prix réduits, ce qui leur permet de diversifier leur pratique en devenant certifiés en planification du fonds de réserve ou en acquérant simplement plus de connaissances dans d'autres domaines touchant l'évaluation, comme les finances, le droit, l'éthique, la location, etc.
- L'accusé-réception des commentaires de l'ICE sur la version à l'étude de la Ligne directrice B-21, Pratiques et procédures de souscription d'assurance hypothécaire résidentielle, publiée par le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF), pour assurer que les évaluations sur place continuent à être incluses comme une bonne stratégie de gestion du risque pour les assureurs hypothécaires.
- Les invitations à rencontrer et/ou donner des sessions de formation à une diversité de CGE, institutions financières et organismes de réglementation.

- La participation comme l'une des premières organisations professionnelles d'évaluateurs pour appuyer l'initiative de l'International Valuation Standards Council (IVSC) visant à favoriser la standardisation mondiale des normes d'évaluation.
- Un invitation pour faire une présentation au European Group of Valuers' Associations (TEGoVA), un organisme européen sans but lucratif regroupant 61 associations d'évaluateurs de 33 pays, représentant plus de 70 000 évaluateurs en Europe.

**Merci pour l'honneur que vous m'avez fait de représenter les membres de l'ICE depuis un an. Ce fut un véritable privilège.**

## LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL DE L'ICE EN 2014-2015

### EXÉCUTIF

#### PRÉSIDENT

**Scott Wilson**, AACI, P.App (Î.-P.-É.)

#### PRÉSIDENT DÉSIGNÉ -

**Daniel Doucet**, AACI, P.App (N.-B.)

#### VICE-PRÉSIDENTS :

**Dan Brewer**, AACI, P.App (Ont.)

**Rick Colbourne**, AACI, P.App (N.-É.)

#### PRÉSIDENT SORTANT

**Dan Wilson**, AACI, P.App, Fellow (C.-B.)

### ADMINISTRATEURS

**Glen Power**, AACI, P.App (T.-N.-L.)

**Louis Poirier**, AACI, P.App (Qué.)

**Anne Helliker**, AACI, P.App, Fellow (Ont.)\*

**Paula Malcolm-Schaller**, CRA (Ont.)

**Surinder Pal**, AACI, P.App (Man.)

**Thomas Fox**, AACI, P.App (Sask.)

**John Manning**, AACI, P.App (Alb.)

**Ernie Paustian**, AACI, P.App (Alb.)

**Daniel Jones**, AACI, P.App (C.-B.)

### CHEF DE LA DIRECTION

**Keith Lancaster**

*\*Anne Helliker, AACI, P.App est décédée au mois d'avril 2015; elle avait été nommée Fellow de l'Institut canadien des évaluateurs en octobre 2014.*

## MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION



Keith Lancaster,  
Chef de la direction

L'Institut canadien des évaluateurs (ICE) s'efforce encore et toujours de promouvoir les membres de l'ICE comme « des évaluateurs immobiliers de premier choix ». Il me fait plaisir d'annoncer que cette stratégie prend de l'essor, alors que nos membres – et les services qu'ils rendent – reçoivent plus d'attention que jamais.

Notre site Web a reçu 33 % plus de visiteurs qu'en 2013 et notre outil de recherche en ligne « Trouver un évaluateur » reçoit de 6 500 à 7 000 requêtes par mois. En fait, nos partenaires et nos clients nous disent qu'ils comptent maintenant sur cet outil chaque jour pour trouver des membres désignés à l'expertise, l'emplacement géographique et l'expérience qui convient. Nos pages des médias sociaux « bourdonnent » avec plus d'activités et d'abonnés; et nos initiatives en matière de relations médiatiques nous ont aidés à devenir l'une des sources fiables pour les médias du pays qui veulent avoir un aperçu des marchés de l'immobilier.

Pour garantir que les membres de l'ICE continuent à honorer la promesse de leur marque à l'effet qu'ils sont des « professionnels de choix », le Conseil d'administration, les membres des comités, les bénévoles et les employés de l'ICE travaillent diligemment en coulisses pour éduquer et promouvoir. Notre équipe de la pratique professionnelle a donné des séminaires de pratique professionnelle plus pertinents et plus instructifs, alors qu'elle examine constamment les normes professionnelles et les règlements pour voir si

les membres pourraient profiter de nouvelles opportunités de diversifier leur pratique. De son côté, l'équipe d'admission et d'accréditation livre toujours l'un des meilleurs programmes d'études professionnelles – maintenant en anglais et en français – pour faire en sorte que nos membres stagiaires soient bien préparés pour leurs futures carrières. Enfin, notre équipe de communication mène la charge dans un programme de promotion véritablement national qui implique et qui habilite nos affiliés provinciaux à respecter les politiques et règlements qui touchent nos membres à l'échelle fédérale et provinciale.

**Au nom de l'équipe de l'ICE, je suis heureux de présenter la Mise à jour annuelle 2014-2015, qui donnera plus de détails sur les principales activités menées dans chacun des quatre piliers, tels que décrits dans le Plan stratégique 2011-2014, y compris :**

- Bâtir des relations;
- Croissance et perfectionnement des membres;
- Gouvernance et gestion; et
- Promotion et autorité.

### Coup d'œil sur les membres

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>AACI</b>	1,940	1,960	2,002	2,001
<b>CRA</b>	1,484	1,486	1,498	1,475
<b>STAGIAIRES</b>	1,230	1,265	1,304	1,347
<b>ÉTUDIANTS</b>	80	118	150	184
<b>TOTAL</b>	4,734	4,829	4,954	5,007

### Membres de l'ICE - 12 avril 2014 au 13 avril 2015

	AACI		AACI Total	CRA		CRA Total	Stagiaires		Stagiaires Total	Étudiants Total	2014-2015 Total	2013-2014
	Retraités	Actifs		Retraités	Actifs		Retraités	Actifs				
<b>Alb.</b>	54	270	324	37	196	233	31	190	221	16	794	784
<b>C.-B.</b>	122	441	563	37	241	278	29	201	230	38	1,109	1,137
<b>Int.</b>	16	15	31	1	4	5	1	0	1	1	38	36
<b>Man.</b>	17	55	72	4	48	52	3	68	71	25	220	207
<b>N.-B.</b>	12	49	61	2	39	41	6	47	53	2	157	149
<b>T.-N.-L.</b>	3	28	31	4	35	39	2	12	14	5	89	96
<b>N.-É.</b>	15	64	79	12	78	90	5	37	42	3	214	218
<b>T.N.-O.</b>	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0	4	3
<b>Nun.</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ont.</b>	92	545	637	78	516	594	55	579	634	77	1,942	1,894
<b>Î.-P.-É.</b>	2	16	18	3	20	23	3	9	12	1	54	53
<b>Qué.</b>	14	90	104	7	58	65	2	15	17	12	198	198
<b>Sask.</b>	19	59	78	5	46	51	2	47	49	4	182	175
<b>Yn</b>	0	1	1	0	3	3	0	2	2	0	6	4
<b>Total</b>	<b>366</b>	<b>1,635</b>	<b>2,001</b>	<b>190</b>	<b>1,285</b>	<b>1,475</b>	<b>139</b>	<b>1,208</b>	<b>1,347</b>	<b>184</b>	<b>5,007</b>	<b>4,954</b>

## BÂTIR DES RELATIONS

Depuis quelques années, l'ICE consacre beaucoup d'efforts à l'établissement des relations. Ces initiatives nous ont permis d'obtenir les résultats suivants au Canada et chez nos partenaires à l'étranger.

### Les grands faits saillants comprennent :

- Être parmi les premières associations d'évaluateurs professionnels au monde à signer un protocole d'entente (PE) historique avec l'International Valuation Standards Council (IVSC) pour appuyer l'adoption de normes d'évaluation internationales assurant la cohérence du processus d'évaluation sur les marchés mondiaux;
- Rédaction de rapports efficaces
- Évaluation frauduleuse : Signes avertisseurs et mises en garde
- Portée des travaux et compréhension des hypothèses et conditions limitatives
- Examen d'évaluations
- Le secteur immobilier : Tendances, défis et opportunités
- Élaborer un nouvel accord de partenariat avec l'Institut canadien de l'immeuble (ICI), un chef de file de l'enseignement postsecondaire dans le secteur immobilier, qui permet aux membres de l'ICE de suivre les cours et les programmes de désignation de l'ICI à un tarif préférentiel;
- Promouvoir nos membres lors d'événements nationaux, incluant le Sommet national 2014 de l'ACCHA, la Conférence 2014 de l'Institut des biens immobiliers, le Congrès 2014 des Commonwealth Heads of Valuation Agencies, de même que le Toronto Real Estate Forum;
- Présenter conjointement des assemblées annuelles 2014 de l'IVSC avec l'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprises (ICEEE) à Toronto;
- Annoncer les services des membres de l'ICE aux secteurs courtiers hypothécaires, juridiques, commerciaux et immobiliers, par l'entremise des canaux imprimés et en ligne pertinents à travers le Canada. On a aussi obtenu des millions d'impressions dans des publications à grand tirage comme les quotidiens *Globe and Mail* et *Toronto Star*, les revues *Macleans* et *L'Actualité*, ainsi que le journal *Le Droit*;
- Rencontrer des institutions financières fédérales (IFF) et tenir des réunions périodiques avec des compagnies de gestion en évaluation (CGE) pour en savoir plus sur leurs exigences et leurs besoins en matière d'évaluation, pour leur faire part des préoccupations de nos membres et identifier des pistes de solution pour les apaiser;
- Soutenir financièrement les affiliés provinciaux afin de promouvoir les membres de l'ICE au niveau local, par exemple à des salons professionnels, événements d'affaires, dans des annonces de publications locales; et
- Faire des présentations anglaises et françaises à des clients nationaux, à des intervenants de l'industrie et à des chapitres locaux et provinciaux de l'ICE sur ces sujets :
  - Principes fondamentaux de l'évaluation immobilière : Lire et comprendre le rapport d'évaluation du point de vue de l'utilisateur prévu
  - Éthique et professionnalisme
- Travailler continuellement avec nos affiliés, bénévoles et chapitres provinciaux pour fournir des services et des ressources exceptionnels aux membres. Cela comprend adapter des annonces aux marchés locaux, fournir des articles et livrer des ressources de la marque ICE.

## CROISSANCE ET PERFECTIONNEMENT DES MEMBRES

Pour maintenir un bon niveau de confiance du public dans la pratique de l'évaluation professionnelle et pour assurer que les titres de l'Institut canadien des évaluateurs demeurent les titres professionnels les plus connus et respectés dans le secteur immobilier, nous explorons toujours des moyens de garder notre programme d'études à la fine pointe dans tout le cycle que traversent nos membres, de l'obtention d'un titre de l'ICE aux activités de perfectionnement professionnel continu.

### Les grands faits saillants comprennent :

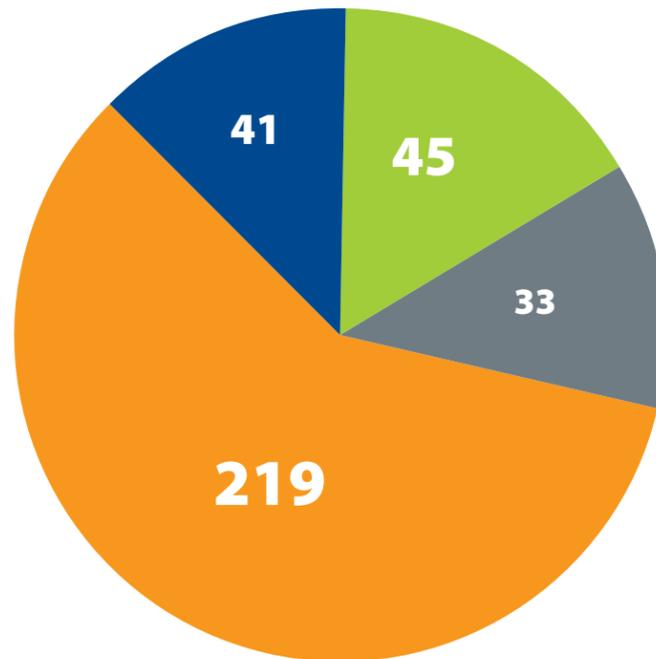
- Développer un nouveau partenariat avec l'Université Laval pour livrer le Programme d'études professionnelles en évaluation immobilière de l'ICE en français, qui offrira des cours en classe et d'apprentissage à distance via le programme de certificat de premier cycle régulier en évaluation immobilière de FSA ULaval, le *Programme de Certificat en Gestion urbaine et immobilière* pour le titre professionnel AACI et son microprogramme en immobilier, le *Microprogramme en Gestion urbaine et immobilière* pour le titre professionnel CRA;
- Implanter les NUPPEC 2014, qui incluent une portée des travaux étendue à la planification du fonds de réserve pour les membres de l'ICE ayant le titre CRA;
- Donner des Séminaires de pratique professionnels d'un jour par webinaires pour offrir plus de souplesse aux membres qui veulent obtenir leurs crédits obligatoires;
- Publier des articles semestriels dans la chronique Parlons pratique professionnelle de la revue *Évaluation immobilière au Canada* (EIC) et des communiqués périodiques sur

l'évaluation immobilière conseillant les membres sur les pratiques exemplaires dans plusieurs domaines, incluant sans toutefois s'y limiter :

- Lettres (fiabilité, engagement, transmission, opinion);
- Rapports (formulaire, préliminaires);
- Analyses des loyers du marché;
- Cosignature et exigence obligatoire d'inscription au Registre de cosignature des stagiaires pour obtenir une couverture;
- Reconnaître les nouveaux membres dans la chronique « L'avenir est prometteur » de la revue *Évaluation immobilière au Canada* (EIC) pour montrer la diversité des cheminements de carrière possibles pour les membres de l'ICE;
- Développer une librairie virtuelle de la revue EIC contenant tous les articles techniques rédigés depuis 2008 pour faciliter l'accès des membres de l'ICE et du public aux documents de recherche;
- Élaborer un nouveau cours d'introduction, ICE 101 : *Introduction à la profession d'évaluateur*, pour mieux informer les gens sur une carrière en évaluation et les aider à bien comprendre les étapes importantes à suivre pour obtenir un titre. Ce cours était donné par webinaire pour que les participants puissent poser des questions et interagir avec les professeurs;

## CROISSANCE ET PERFECTIONNEMENT DES MEMBRES (CNTD)

- Offrir aux membres un programme d'affinité avec UPS leur accordant des rabais pour les colis expédiés par messagerie;
- Accueillir plus de 300 membres de l'ICE à la Conférence annuelle d'Halifax, avec un programme complet de discussions pédagogiques pour le perfectionnement des membres;
- Aider 113 membres stagiaires en 2014 à rencontrer leurs exigences dans le Programme d'examen du produit du travail et leur donner l'occasion d'avoir une rétroaction sur leur produit du travail de la part de membres désignés d'expérience;
- Développer les opportunités de perfectionnement professionnel continu (PPC) avec la technologie des webinaires et la promotion des opportunités à travers les communiqués, le site Web et les médias sociaux; et
- Annoncer dans les sites en ligne grands publics tels Facebook, YouTube et Kijiji, aussi bien que dans les sites de recherche d'emploi comme Monster, Workopolis et Career Builder. Cette exposition a produit 17 millions d'impressions et hissé la page [www.aicanada.ca/fr/become-an-appraiser](http://www.aicanada.ca/fr/become-an-appraiser) dans les pages les plus visitées du site Web de l'ICE.



NOUVEAUX ÉTUDIANTS  
NOUVEAUX TITRES AACE  
NOUVEAUX TITRES CRA  
NOUVEAUX STAGIAIRES

	Nouveaux titres AACE	Nouveaux titres CRA	Nouveaux stagiaires	Nouveaux étudiants
Alb.	4	8	33	3
C.-B.	12	4	29	6
Man.	1	1	12	11
N.-B.	3	0	7	0
T.-N.-L.	1	2	2	0
N.-É.	1	0	7	0
T.N.-O.	1	0	1	0
Nun.	0	0	0	0
Ont.	15	16	110	18
Î.-P.-É.	0	0	2	0
Qué.	5	0	6	3
Sask.	1	2	9	0
Yn	0	0	1	0
Int.	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>219</b>	<b>41</b>

Croissance et perfectionnement des membres

## GOUVERNANCE ET GESTION

L'ICE continue à surveiller et mettre à jour ses politiques, de même que les procédés et stratégies du Conseil et des comités pour s'assurer de demeurer efficace, rentable et bien concentré sur ses opérations.

### Les grands faits saillants comprennent :

- Mettre en œuvre le Plan stratégique 2015-2018;
  - Renouveler les ententes d'affiliation avec toutes les dix provinces;
  - Poursuivre l'amélioration du Programme d'assurance-responsabilité professionnelle en étendant le cadre des primes de risque pour assurer que le programme continue à fournir une protection complète aux membres de l'ICE à un prix raisonnable. Le renouvellement de 2015 a vu une baisse des tarifs de base dans toutes les catégories de membres;
  - Faire un sondage sur les services aux membres pour obtenir leur rétroaction sur les services rendus par l'ICE;
  - Mettre à jour les politiques de réintégration de l'ICE pour assurer qu'elles soient raisonnables, équitables et mises en application efficacement dans chaque province;
- Offrir le vote et l'accès par voie électronique à l'Assemblée générale annuelle 2014 à travers un lien Web pour donner la chance à tous les membres de participer;
  - Tenir des téléconférences périodiques avec les présidents et les directeurs exécutifs provinciaux après les réunions du Conseil d'administration pour les informer des nouvelles motions et des initiatives nationales;
  - Tenir des téléconférences et des réunions périodiques avec les comités de l'ICE afin de rapporter les progrès annuels et mettre au point des stratégies pour l'année à venir; et
  - Envoyer le formulaire de déclaration d'intérêt de bénévole de la part des membres de divers comités ayant des postes vacants. En 2014, plus de 25 candidats qualifiés se sont portés volontaires pour combler les postes vacants de plusieurs comités.

## PLAN STRATÉGIQUE 2015-2018 SECTEURS DES RÉSULTATS IMPORTANTS



## PROMOTION ET AUTORITÉ

L'ICE a eu beaucoup de succès à faire connaître ses membres comme des « professionnels de choix » et à positionner l'Institut en tant qu'autorité en matière d'évaluation immobilière, tant sur le plan national qu'international.

### Les grands faits saillants comprennent :

- Publier la « Ligne directrice sur l'estimation des loyers marchands des espaces de stationnement », une initiative conjointe avec l'ICE et l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec (OEAQ). Commandée par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC), la Ligne directrice décrit les pratiques exemplaires pour estimer les loyers marchands des espaces de stationnement pour rendre plus cohérents les rapports d'évaluation réalisés à travers le Canada, pour assurer que les opinions sur ces loyers soient objectives et bien documentées, et pour servir de guide aux professionnels à l'échelle de l'industrie. Les conclusions de ce rapport ont été présentées aux dirigeants de la communauté internationale des évaluateurs lors de la conférence des Commonwealth Heads of Valuation Agencies (CHOVA) tenue à Toronto;
- Participer à un examen organisationnel stratégique de l'International Valuation Standards Council (IVSC), y compris en analysant les procédés, structures et ressources existants pour assurer que l'organisation soit en mesure de remplir sa mission qui consiste à élaborer d'excellentes normes d'évaluation pour protéger l'intérêt public;
- Fournir des commentaires sur la Ligne directrice B-21, Pratiques et procédures de souscription d'assurance hypothécaire résidentielle, publiée par le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF). Cette Ligne directrice a ensuite été mise en œuvre pour assister ces responsables des prêteurs hypothécaires (Ligne directrice B-20), en décrivant les principes de bonne gouvernance et de gestion interne du risque chez les assureurs hypothécaires fédéraux;
- Approcher les ministères fédéraux chargés des finances, du logement, de l'infrastructure et des biens publics pour les renseigner sur les enjeux clés dans le secteur de l'évaluation;
- Sensibiliser sur l'évaluation frauduleuse durant le Mois de la prévention de la fraude. L'ICE a rappelé aux consommateurs, prêteurs, courtiers en hypothèques, avocats, évaluateurs et toute autre personne comptant sur une évaluation au Canada d'être vigilants devant les évaluations frauduleuses pouvant survenir durant le processus de financement hypothécaire;
- Mener des activités proactives de relations avec les médias pour aider le public à comprendre le rôle de l'évaluation immobilière dans l'économie. Ces activités nous ont valu plus de 63 millions d'impressions au Canada en 2014;
- Travailler en étroite collaboration avec l'Appraisal Institute (É.-U.) pour échanger des pratiques exemplaires et des façons d'aider nos membres à explorer les opportunités qui s'offrent en Amérique du Nord;
- Assister aux symposiums régionaux de l'Association canadienne des conseillers hypothécaires accrédités (ACCHA) à Toronto, Montréal, Saskatoon, Winnipeg et Calgary pour éduquer les courtiers en hypothèques sur l'évaluation et sur les éléments importants d'un rapport d'évaluation; et
- Présenter l'ICE et le rôle important que nos membres jouent dans le processus hypothécaire à la réunion annuelle du Conseil canadien des autorités de réglementation des courtiers hypothécaires (CCARCH) tenue à Montréal.

## UN INSTANTANÉ DES ACTIVITÉS DE L'ICE



**441 participants ont réussi le cours ICE 101 :**  
*Introduction à la profession d'évaluateur*



**Plus de 80 heures du Séminaire de pratique professionnelle d'un jour livrées par**  
webinaire, rejoignant plus de 240 membres désignés et stagiaires d'un océan à l'autre et à travers le monde



**25 présentations données à des clients nationaux et à des intervenants de l'industrie,** en anglais et en français, sur les principes fondamentaux de l'évaluation immobilière et sur la valeur ajoutée qu'apportent les membres de l'ICE à la profession



**Plus de 4 300 appels à la ligne sans frais de l'ICE** reçus des membres, des prêteurs et du public



**Moyenne de 6 750 recherches par mois** avec l'outil « Trouver un évaluateur » dans le site Web de l'ICE



**Moyenne de 50 emplois affichés par mois** offerts par divers employeurs à travers le pays dans la section « Occasions de carrière » du site Web de l'ICE



**Augmentations de 33,63 % de tous les visiteurs** au site Web de l'ICE, de 28,9 % des visiteurs uniques et de 23,5 % des pages consultées



**Environ 30 millions d'impressions obtenues grâce aux annonces en ligne et imprimées** diffusées dans des publications et des sites ciblés afin de promouvoir les membres de l'ICE et la carrière d'évaluateur désigné de l'ICE



**Plus de 63 millions d'impressions au pays et à l'étranger** résultant de nos activités de relations avec les médias



**Activité accrue dans les médias sociaux,** incluant 23 % plus de J'aime sur Facebook, 32 % plus d'abonnés sur Twitter et 18 % plus d'abonnés sur Linked in.



**Plus de 25 000 exemplaires de la revue Évaluation immobilière au Canada (EIC) distribués annuellement** aux membres, aux clients et aux intervenants de l'industrie