



ICECanada.ca

# RAPPORT ANNUEL 2018-2019

---



Institut canadien  
des évaluateurs

Appraisal Institute  
of Canada



## MESSAGE DU PRÉSIDENT



Peter McLean,  
AACI, P.App Président

### UN CHANGEMENT RADICAL SE PRÉPARE

Le besoin d'innovation au sein de la profession d'évaluateur est indéniable. Les professionnels de l'évaluation sont constamment mis au défi par leurs clients d'être plus efficaces, d'ajouter plus de valeur et de facturer des honoraires moins élevés. Cette réalité est particulièrement évidente dans le secteur du financement hypothécaire résidentiel, où les évaluations sont de plus en plus banalisées et où d'autres méthodes d'atténuation des risques émergent qui pourraient être « assez bonnes » pour les prêteurs étant donné le faible risque historique de défaillance hypothécaire au Canada. Le conseil d'administration et le personnel de l'Institut canadien des évaluateurs (ICE) ont consacré beaucoup de temps à la recherche et à l'analyse de ces changements et à l'élaboration de stratégies permettant aux évaluateurs de continuer à prospérer dans cet environnement en pleine évolution. La technologie alimente ce changement et est l'un des principaux perturbateurs de l'industrie dans les secteurs financier et immobilier. Des modèles d'évaluation automatisée (MEA) de plus en plus sophistiqués, garnis de données robustes et rehaussés par l'intelligence artificielle, peuvent désormais, dans certains cas, fournir des valeurs de marché fiables

en quelques secondes. Les technologies émergentes sont de mieux en mieux acceptées par le grand public, qu'il s'agisse des services bancaires ouverts, des marchés de prêts en ligne ou de la technologie de la chaîne de blocs.

La concurrence au sein de l'industrie des prêts est également de plus en plus féroce, alors que les institutions financières non réglementées par le gouvernement fédéral sont sur le point d'améliorer leur part de marché aux dépens des « cinq grandes banques ». Les comportements changeants des consommateurs, en particulier ceux des « millénaires » qui entrent sur le marché immobilier, modifient les attentes à l'égard du processus hypothécaire, exigeant qu'il soit plus rapide et facilement accessible au moyen d'un appareil intelligent, le tout à un taux très concurrentiel. La loyauté des « millénaires » envers une banque traditionnelle n'est pas la même que celle des générations précédentes, ce qui permet à de nouvelles institutions aux « poches profondes » d'entrer dans l'industrie du crédit. Comme l'industrie des prêts hypothécaires continue d'être lucrative, de nouveaux modèles d'atténuation des risques sont offerts aux prêteurs. Certains fournisseurs

ont commencé à offrir une « approche révolutionnaire en matière d'évaluation au Canada ». Ces firmes offrent divers produits d'évaluation – depuis l'évaluation à faible ratio à l'aide de MEA à l'évaluation sommaire ou sur ordinateur, en passant par l'évaluation complète qui engage des « techniciens sur le terrain » et, dans certains cas, des « évaluateurs agréés » - le tout à une fraction du temps, à un taux abordable et avec une assurance indemnisation unique pour atténuer le risque de l'évaluation immobilière. Si ce modèle, et d'autres semblables, sont acceptés par les organismes de réglementation et les « cinq grandes banques », l'impact sur la profession de l'évaluation résidentielle telle que nous la connaissons sera profond et aura un effet d'entraînement qui se fera également sentir dans les contrats de service d'évaluation non résidentielle.

Cette réalité du marché a incité l'ICE à engager proactivement son leadership national et provincial au moyen d'un atelier animé le 24 février. Le but de la discussion était de dégager les défis de l'ICE au sein d'un marché en évolution, de comprendre l'impact potentiel de ces défis sur l'ICE et sur les membres de l'ICE et de réfléchir à des solutions potentielles pour la viabilité et le succès futurs des membres de l'ICE.

### INCIDENCE DES PERTURBATEURS DE L'INDUSTRIE SUR LES MEMBRES DE L'ICE

Au cours de la discussion en atelier, les participants ont convenu que les perturbateurs de l'industrie pourraient :

- avoir un impact négatif important sur les **évaluateurs résidentiels**, en particulier ceux qui ne sont pas diversifiés et qui comptent uniquement sur les contrats de service de financement hypothécaire pour gagner leur vie. L'impact sur les évaluateurs résidentiels serait une diminution des honoraires, ainsi qu'une diminution des contrats de service d'évaluation du financement hypothécaire et d'autres évaluations résidentielles ponctuelles.
- affecter les **évaluateurs non résidentiels**, mais à un rythme plus lent. Il pourrait y avoir une baisse de la demande d'évaluations ponctuelles et une augmentation des possibilités de devenir conseillers ou experts-conseils en immobilier en tirant parti d'autres normes professionnelles qui vont au-delà de la norme sur les biens immobiliers.
- affecter les **membres rémunérés**, en particulier ceux qui se spécialisent dans la collecte de données au sein des grands organismes d'évaluation, qui risquent d'être déplacés par la technologie. Cependant, il pourrait y avoir plus de possibilités d'interprétation et d'analyse des données et de positionnement en tant que consultants ou gestionnaires de projets immobiliers au sein de leur organisation





- avoir un impact sur les compétences requises par **les stagiaires de l'ICE**. L'éducation et la formation actuelles de l'ICE pourraient devoir être améliorées pour répondre adéquatement aux besoins du marché dans l'avenir. Les participants ont également discuté de la nécessité éventuelle de rediriger les stagiaires du volet CRA vers le volet AACI afin de s'assurer qu'ils disposent d'un plus grand éventail d'occasions d'évaluation.

pourrait diminuer de sorte qu'il y aurait lieu de procéder à une revue de notre structure organisationnelle pour assurer l'utilisation la plus efficace et la plus efficace possible des ressources en personnel et de la technologie. Les normes professionnelles devront continuer de fournir une orientation sûre et adaptable et le programme d'assurance responsabilité professionnelle devra être revu pour en assurer la viabilité. La défense des intérêts et la communication de la proposition de valeur des membres aux intervenants est une activité importante que l'ICE doit continuer de livrer.

## L'ICE DE L'AVENIR

On a demandé aux participants de faire un remue-méninges sur ce à quoi l'ICE devrait « ressembler » à l'avenir, compte tenu des défis et des opportunités que pourrait offrir le marché. Les idées ont été classées en plusieurs catégories : défense des intérêts, image de marque, diversification des services, formation de nouveaux partenariats, rationalisation de la gouvernance et des opérations de l'ICE, facilitation de l'innovation, souplesse et adaptabilité des membres, adoption de la technologie et prise en compte des besoins du marché dans le programme d'accréditation. Au fur et à mesure que l'ICE va de l'avant, plusieurs efforts clés ont été identifiés par les participants comme devant se poursuivre : publier et maintenir les NUPPEC, offrir un programme d'éducation de haute qualité, respecter les langues officielles du Canada, engager du personnel de qualité, défendre les intérêts de ses membres et promouvoir la valeur des membres de l'ICE aux intervenants.

Les participants ont aussi exprimé le désir de s'assurer que toutes les décisions futures ajoutent de la valeur aux membres de l'ICE, fournissent constamment des services et des messages partout au pays, offrent aux membres des occasions et des conseils pour

diversifier et réussir et maintiennent une organisation transparente s'appuyant sur un processus d'autorégulation respecté. L'ICE doit se concentrer sur les services et les programmes qu'il peut offrir avec succès et ajouter de la valeur aux membres.

## RECOMMANDATIONS

Sur la base des discussions en atelier, cinq recommandations ont été présentées à l'ICE pour un examen plus approfondi.

- L'ICE doit analyser divers scénarios de ce que l'évolution de la conjoncture de l'évaluation résidentielle signifie quant à son orientation future
  - **Scénario 1** : L'ICE facilite la capacité des membres à répondre à l'évolution de la demande du marché dans le secteur du financement hypothécaire.
  - **Scénario 2** : L'ICE laisse les forces du marché déterminer le sort des évaluateurs résidentiels; l'ICE peut se concentrer sur les moyens de faciliter la réussite des membres en diversifiant leur expertise et en continuant à offrir de la valeur aux membres à un prix raisonnable.
- L'ICE doit procéder à un examen de la structure de sa gouvernance et de son organisation pour assurer la prestation la plus efficace et la plus efficace possible des services et des programmes.

- L'ICE doit réorienter ses ressources afin de faciliter la capacité de ses membres à diversifier leurs services.
- L'ICE doit explorer l'impact de la technologie sur la profession.
- L'ICE doit revoir son programme d'éducation pour s'assurer qu'il reflète l'évolution des besoins du marché.

## PROCHAINES ÉTAPES

Au cours de l'été et jusqu'à l'automne, l'ICE, sous la direction d'un groupe de travail nommé par le Conseil d'administration (composé de hauts représentants des niveaux national et provincial), collaborera avec les membres de partout au pays afin de définir une voie claire pour notre organisation et pour la profession en général. Nous faisons face à ce qui constitue peut-être les plus grands défis de notre profession en 81 ans d'existence, mais je suis convaincu que nous sommes à la hauteur de la tâche. J'ai hâte de solliciter votre participation au processus.

**Peter McLean,**  
AACI, P.App Président

## Liste des Membres du Conseil de l'ICE 2018-2019

### EXÉCUTIF

#### Président

Peter McLean, AACI, P. App (ON)

#### Président élu

Thomas Fox, AACI, P.App (SK)

#### Vice-président

Darrell Thorvaldson, AACI, P.App (MB)

#### Vice-président

Jan Wicherek, AACI, P. App (PE)

#### Président sortant

Richard Colbourne, AACI, P. App (NS)

### ADMINISTRATEURS

Craig Barnsley, AACI, P.App (BC)

Brad Brewster, AACI, P.App (AB)

Adam Dickinson, AACI, P. App (NB)

Daniel Jones, AACI, P.App (BC)

Michael Kirkland, AACI, P. App (NL)

Ernie Paustian, AACI, P.App (AB)

Ed Saxe, CRA, P.App (ON)

Georges Semine, AACI, P.App (QC)

Darrell Thorvaldson, AACI, P.App (MB)

### CHEF DE LA DIRECTION

Keith Lancaster, AACI (Hon.)

# MESSAGE DU CD



Keith Lancaster,  
CD

## ÉVOLUER CONSTAMMENT POUR DEMEURER COMPÉTITIFS

Au cours des dernières années, l'ICE a entrepris une restructuration et un recentrage importants. Cela survient à un moment où les exigences imposées à la profession changent rapidement - et d'après ce que disent les intervenants, le rythme du changement ne va pas ralentir.

Le conseil d'administration et le personnel de l'ICE se sont concentrés sur quatre domaines visant à aider les membres de l'ICE à demeurer compétitifs sur un marché dynamique.

### PROMOTION DES MEMBRES

Ce pilier vise à promouvoir la diversité des services que vous pouvez offrir à vos clients.

Nous avons concentré notre attention sur les intervenants qui transigent avec nos membres - prêteurs, courtiers, etc. Nous avons lancé un nouveau site Web en 2018 et avons joué un rôle beaucoup plus actif sur les médias sociaux pour amener du trafic sur le site.

Tous ces efforts, combinés à notre vaste campagne publicitaire, ont produit près de 23 millions d'impressions numériques en 2018. C'est le nombre de fois où le message « Les AACI ou les CRA sont les professionnels de choix » a été vu et/ou entendu.

### DIVERSIFICATION DE LA PROFESSION

C'est un domaine dont nous sommes particulièrement fiers - et c'est un domaine crucial pour l'avenir de la profession.

Au cours des dernières années, le Conseil a élargi les Normes uniformes de pratique professionnelle en matière d'évaluation au Canada (NUPPEC) afin d'inclure de nouvelles normes pour les études de fonds de réserve, la machinerie et l'équipement et les évaluations de masse.

Chacun de ces domaines s'appuie sur les compétences que vous possédez en tant qu'évaluateurs et vous aide à aller au-delà du travail traditionnel qui a été soumis à tant de pression. Autrement dit, ces normes présentent de nouvelles occasions d'affaires et des domaines où vous pouvez élargir vos pratiques.

Il incombe à l'ICE d'aider à cerner les possibilités de croissance et de diversification. Mais c'est à chacun d'entre vous de décider comment et quand vous allez répondre.

### DÉFENSE DES INTÉRÊTS

Au cours des dernières années, l'ICE a fait de grands progrès pour faire entendre sa voix dans le domaine des politiques publiques. De plus en plus, nous sommes perçus comme des conseillers crédibles et dignes de confiance du gouvernement fédéral.

La défense des intérêts consiste à promouvoir le bien public et à créer une meilleure harmonisation entre le travail et les intérêts de l'ICE et les politiques publiques. L'atteinte de cet objectif exige un travail continu, persistant et cohérent sur le long terme. Les décideurs doivent entendre le même message, que ce soit de la part du bureau national, des affiliés provinciaux ou des membres individuels.

L'an dernier, l'ICE a comparu devant le Comité permanent des finances de la Chambre des communes, a collaboré avec des affiliés provinciaux pour présenter de nombreux mémoires au gouvernement fédéral et provinciaux et a tenu de nombreuses réunions avec des parlementaires et des députés provinciaux. Dans nos messages, nous nous sommes prononcés en faveur du régime de réglementation du Canada - non pas parce qu'il est bon pour nous, mais parce qu'il protège le marché et les Canadiens. Nous avons souligné les échecs d'autres pays et expliqué pourquoi la solution canadienne continue de bien servir notre pays.

**QUELLE EST LA VALEUR RÉELLE D'UN IMMEUBLE DE BUREAUX DE 200 000 PI<sup>2</sup> À MONTRÉAL?**

Un évaluateur désigné de l'ICE peut vous répondre.

**TROUVEZ UN ÉVALUATEUR**

Institut canadien des évaluateurs

[ICEcanada.ca](http://ICEcanada.ca)

Les évaluateurs désignés de l'ICE sont les experts en évaluation immobilière au Canada. Nous appliquons des normes professionnelles éprouvées afin que la valeur immobilière reflète la réalité. Nous préparons des évaluations de propriétés commerciales et des rapports portant sur l'utilisation optimale, le loyer selon le marché, l'analyse de faisabilité, l'analyse du marché local et bien plus. Lorsque vous songez à l'immobilier, songez à un évaluateur désigné de l'ICE. Trouvez un évaluateur désigné de l'ICE en nous visitant en ligne.

**QUELLE EST LA VALEUR RÉELLE D'UN CENTRE COMMERCIAL LINÉAIRE DE 6 000 PI<sup>2</sup> À DALHOUSIE?**

Un évaluateur désigné de l'ICE peut vous répondre.

**TROUVEZ UN ÉVALUATEUR**

Institut canadien des évaluateurs

**QUELLE EST LA VALEUR RÉELLE D'UNE MAISON DE 3 CHAMBRES À COUCHER À SHERBROOKE?**

Un évaluateur désigné de l'ICE peut vous répondre.

**TROUVEZ UN ÉVALUATEUR**

Institut canadien des évaluateurs

**QUELLE EST LA VALEUR RÉELLE D'UNE FERME DE 600 HECTARES À VICTORIAVILLE?**

Un évaluateur désigné de l'ICE peut vous répondre.

**TROUVEZ UN ÉVALUATEUR**

Institut canadien des évaluateurs

**QUELLE EST LA VALEUR RÉELLE D'UN CHALET DE 1 000 PI<sup>2</sup> À CARAQUET?**

Un évaluateur désigné de l'ICE peut vous répondre.

**TROUVEZ UN ÉVALUATEUR**

Institut canadien des évaluateurs

Depuis l'entrée en vigueur du règlement B20, le marché a changé; les emprunteurs recherchent de plus en plus d'options de financement auprès de prêteurs non réglementés par le BSIF. Certains de ces prêteurs peuvent ne pas faire preuve de la même rigueur dans leur souscription hypothécaire et financière que les principaux prêteurs. Dans certains cas, ils peuvent accorder un crédit uniquement en fonction de la valeur de la garantie ou même ne pas tenir compte de la solvabilité de l'emprunteur. Pour compliquer la situation, certains de ces prêteurs peuvent accorder des prêts à des ratios prêt/valeur (RPV) élevés et risqués - parfois jusqu'à 100 %. Ces pratiques peuvent entraîner une augmentation des taux de défaillance, ce qui, à son tour, peut accroître le risque de responsabilité pour nos membres et déstabiliser l'économie.

Nous avons été plus actifs que jamais au plan de la défense des droits en 2018 et nous sommes de plus en plus aux bonnes tables, ayant les bonnes conversations avec les bonnes personnes.

## DES MEMBRES ENGAGÉS ET DYNAMIQUES

L'ICE continue de croître à un moment où la plupart des organisations de notre espace s'efforcent, au mieux, de tenir le coup. Malgré les départs à la retraite et l'attrition, nous continuons de croître - quoique lentement.

Cependant, nous savons que nous ne pouvons pas tenir cela pour acquis et c'est pourquoi nous nous concentrons sur « l'expérience d'être membre ». En d'autres termes, comment nous traitons avec vous et comment nous offrons nos services.

Nous continuons d'explorer des façons d'offrir de la valeur à nos membres afin de nous assurer qu'ils demeurent engagés. L'ICE continue également de recruter de nouveaux membres pour assurer la viabilité de l'Institut.

La croissance de l'ICE s'est poursuivie, quoique à un rythme lent par rapport à l'an dernier, avec une hausse de 1,7 % au cours de la dernière année et de 12,3 % au cours des cinq dernières années. Il est encourageant de constater une augmentation du nombre de CRA et d'AAI désignés et de membres étudiants.

Les principales activités pour attirer, engager et retenir les membres de l'ICE sont :

- Accueillir plus de 400 membres de l'ICE, membres de l'Appraisal Institute (US) et délégués de quatre autres nations au congrès annuel 2018 de l'ICE à Québec. Comme d'habitude, ce congrès a été un événement de classe mondiale, offrant un contenu éducatif riche et unique pour tous les délégués.
- Faciliter les progrès des membres stagiaires en poursuivant la mise en œuvre du programme d'Examen des produits du travail afin d'aider les nouveaux membres à apprendre à respecter les lignes directrices des NUPPEC d'une manière « pratique ». Depuis l'introduction du programme, l'ICE constate une amélioration des résultats des examens.



### Après une période de stabilité, 2018 a vu une baisse de 16 % du nombre et de la valeur des évaluations résidentielles. Les évaluations commerciales ont été plus stables.

	NOMBRE D'ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES*	A/A	NOMBRE D'ÉVALUATIONS COMMERCIALES*	A/A
2018	855 678	-16,4 %	191 322	-6 %
2017	1 022 629	0,24 %	203 391	0,01 %
2016	1 020 206	0,05 %	201 435	-4,7 %
2015	974 854		211 265	

	VALEUR DES ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES	A/A	VALEUR DES ÉVALUATIONS COMMERCIALES*	A/A
2018	590 620 702 200 \$	-16,2 %	581 305 597 800 \$	0,1 %
2017	704 568 864 300 \$	6 %	577 172 375 700 \$	5,9 %
2016	664 440 632 100 \$	16,9 %	544 923 937 900 \$	2,8 %
2015	568 062 230 400 \$		529 923 937 900 \$	

\*Basées sur les données du questionnaire 2018 de renouvellement de l'assurance des membres.



et les plus diligents, peuvent, à un moment ou à un autre de leur carrière, faire face à une réclamation. La réclamation pourrait ne pas aboutir, mais en cas de litige, le Régime d'assurance responsabilité professionnelle de l'ICE est là pour défendre vigoureusement l'action en justice afin de limiter les coûts.

Les changements apportés à notre programme au cours des dernières années ont accru notre accès à des données globales fiables sur les causes des réclamations ainsi que sur les stratégies visant à réduire les risques et les coûts des réclamations. Ces données aident l'ICE à élaborer des programmes et des politiques qui amélioreront davantage le Programme d'assurance responsabilité professionnelle de l'ICE.

L'amélioration des données nous donne un meilleur aperçu des réclamations, ce qui s'est traduit par des primes très stables à un moment où les marchés partout au pays ont été très volatils.

De plus, nous avons continué d'apporter des changements dans le but de réduire votre exposition au risque de responsabilité; les plus récents changements ont été apportés aux formulaires obligatoires 0518. La dernière version des formulaires et les

conditions restrictives qui les accompagnent comprennent un certain nombre de mesures visant à protéger les membres et à limiter l'exposition, tout en permettant un travail de qualité qui répond aux besoins des clients.

L'un de nos plans de marketing est fondé, en partie, sur l'excellence de notre processus d'éducation. C'est un domaine dans lequel nous sommes des chefs de file mondiaux grâce à nos partenariats permanents avec deux universités de premier plan : UBC et ULaval. Nous demeurons déterminés à offrir le meilleur service possible, car nous croyons que c'est la clé d'une profession de l'évaluation prospère et dynamique au Canada.

Au cours des dernières années, nous avons accompli beaucoup de choses, mais il nous reste encore beaucoup à faire, et vous nous avez demandé de le faire. Le statu quo n'est pas une option; des changements s'en viennent et nous devons être prêts à y faire face.

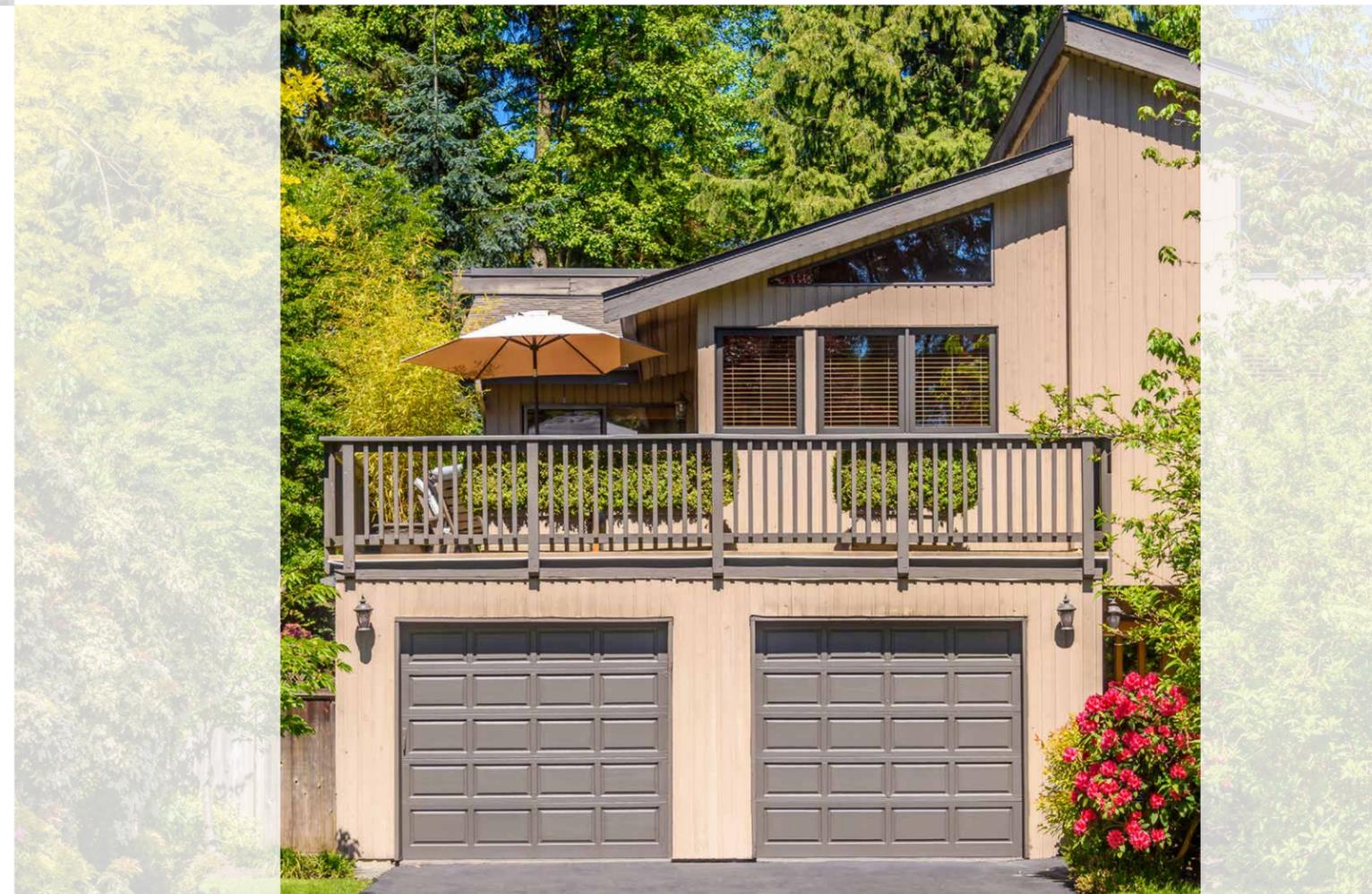
  
**Keith Lancaster,**  
 CD

- Offrir des ressources supplémentaires pour aider nos membres stagiaires tout au long de leur processus de désignation - y compris des guides du membre stagiaire et l'ajout d'un membre AACI au personnel national pour faciliter le processus d'examen des produits du travail ainsi que pour répondre aux questions des membres;
- Cibler proactivement les jeunes professionnels vers la profession de l'évaluation en faisant de la publicité sur les médias sociaux, notamment Facebook, YouTube et LinkedIn. Cette stratégie a fonctionné et, en 2018, l'ICE a accueilli 699 participants au webinaire ICE 101 - Introduction à la profession d'évaluateur;
- Explorer des méthodes d'examen et d'entrevue plus efficaces pour s'assurer que l'ICE peut vraiment évaluer les compétences et les habiletés nécessaires pour devenir un membre désigné prospère;
- Sélection du troisième prix annuel du meilleur évaluateur de moins de 40 ans pour reconnaître les jeunes talents de l'ICE et pour promouvoir le bénévolat et le leadership parmi la nouvelle génération d'évaluateurs;
- Engager plus de 300 bénévoles à travers le pays dans divers comités, événements et initiatives nationales;

- Fournir des bulletins électroniques mensuels pour tenir les membres au courant des questions relatives à la pratique;
- Fournir un service quotidien de coupures de presse;
- Fournir une publication trimestrielle, Évaluation immobilière au Canada, qui partage l'expertise et l'expérience technique des membres;
- Faire participer les membres au 5<sup>e</sup> concours annuel de photos de la Fête du Canada et élaborer le calendrier ICE 2019 afin de renforcer la contribution de nos membres aux collectivités partout au Canada; et
- Reconnaître les nouveaux membres par le biais de la rubrique « L'avenir est brillant » dans Évaluation immobilière au Canada (EIC) pour partager la diversité des cheminements de carrière qui s'offrent aux membres de l'ICE.

Nous avons travaillé à l'amélioration du programme d'assurance et, bien que de nombreux membres considèrent l'assurance comme un mal nécessaire, nous sommes convaincus que nous avons un programme de première classe qui est là pour vous protéger, vous et votre famille, en cas de réclamation.

Il existe un mythe selon lequel les « mauvais » évaluateurs qui font du « mauvais » travail sont les seuls à être poursuivis. C'est tout à fait faux : tous les évaluateurs, y compris les plus professionnels

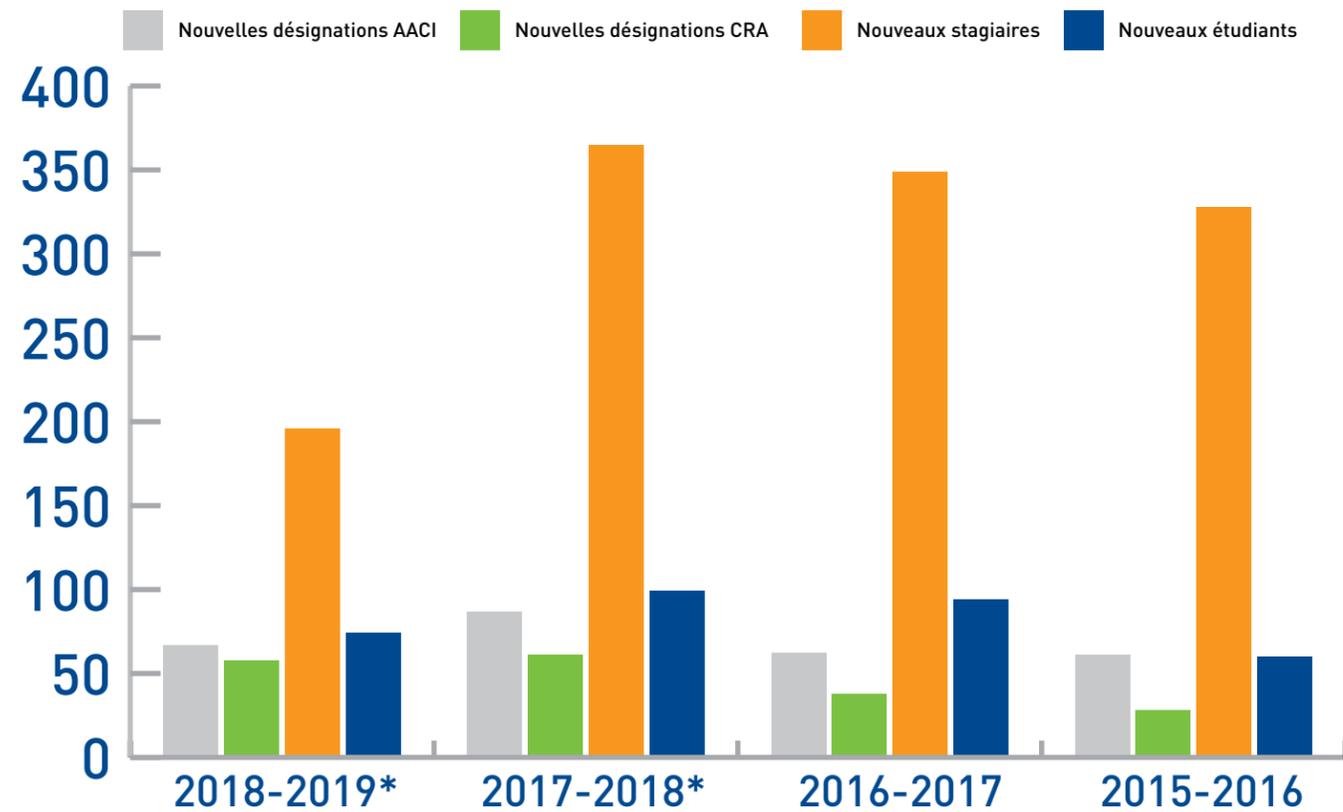


# Aperçu de nos effectifs

Effectifs de l'ICE – du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 1<sup>er</sup> avril 2019

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
<b>AACI</b>	2 002	2 001	2 011	2 002	2 008	2 032
<b>CRA</b>	1 498	1 475	1 469	1 461	1 440	1 472
<b>Stagiaires</b>	1 304	1 347	1 520	1 660	1 697	1 670
<b>Étudiants</b>	150	184	221	281	300	364
<b>Total</b>	<b>4 954</b>	<b>5 007</b>	<b>5 221</b>	<b>5 404</b>	<b>5 445</b>	<b>5 538</b>

## Nouveaux membres désignés, stagiaires et étudiants



\*du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 1<sup>er</sup> avril 2019

Effectifs de l'ICE – du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 1<sup>er</sup> avril 2018

	AACI		AACI Total	CRA		CRA Total	Stagiaire		Stagiaire Total	Étudiant Total	2018-2019 Grand total Total	2017-2018
	Retraité	Actif		Retraité	Actif		Retraité	Actif				
<b>AB</b>	69	255	324	38	177	215	32	159	191	35	<b>765</b>	760
<b>BC</b>	135	428	563	46	217	263	39	296	335	68	<b>1 229</b>	1 216
<b>INT</b>	13	15	28	2	4	6	1	10	11	1	<b>46</b>	39
<b>MB</b>	11	61	72	9	46	55	5	59	64	34	<b>225</b>	230
<b>NB</b>	17	36	53	5	45	50	8	26	34	1	<b>138</b>	139
<b>NL</b>	7	26	33	3	34	37	3	8	11	4	<b>85</b>	86
<b>NS</b>	15	63	78	16	71	87	3	49	52	4	<b>221</b>	226
<b>NT</b>	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	<b>3</b>	4
<b>ON</b>	108	570	678	85	528	613	60	827	887	180	<b>2 358</b>	2 289
<b>PE</b>	2	14	16	4	21	25	2	9	11	5	<b>57</b>	50
<b>QC</b>	20	93	113	7	51	58	2	31	33	22	<b>226</b>	217
<b>SK</b>	16	55	71	8	52	60	3	34	37	10	<b>178</b>	182
<b>VT</b>	0	1	1	1	2	3	1	2	3	0	<b>7</b>	7
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>1 619</b>	<b>2 032</b>	<b>224</b>	<b>1 248</b>	<b>1 472</b>	<b>159</b>	<b>1 511</b>	<b>1 670</b>	<b>364</b>	<b>5 538</b>	<b>5 445</b>

# Aperçu des activités de l'ICE



## SITE WEB

440 000 sessions

229 000 utilisateurs

86 000 visites à Trouver un évaluateur

## IMPRESSIONS DANS LES MÉDIAS EN LIGNE ET IMPRIMÉS

plus de 23 million d'impressions en 2018



## STAGIAIRES AYANT COMPLÉTÉ L'INTRODUCTION AU WEBINAIRE SUR LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

350 stagiaires débutants

## PARTICIPANTS À ICE 101 : WEBINAIRE D'INTRODUCTION À LA PROFESSION D'ÉVALUATEUR

699 participants



## DÉFENSE DES INTÉRÊTS

Plus de 25 rencontres avec des élus



## L'Institut canadien des évaluateurs

L'Institut canadien des évaluateurs (ICE) est une association de premier rang en matière d'évaluation de biens immobiliers, comptant plus de 5 500 membres au Canada et partout dans le monde. Fondé en 1938, l'ICE travaille en collaboration avec ses 10 associations provinciales affiliées afin d'accorder les titres prestigieux d'*Accredited Appraiser Canadian Institute (AACI)* (Évaluateur accrédité de l'Institut canadien) et de *Canadian Residential Appraiser (CRA)* (Évaluateur résidentiel canadien).

L'ICE est un organisme autoréglementé qui est guidé par des règlements administratifs et des règlements, par les Normes uniformes de pratique professionnelle en matière d'évaluation au Canada (NUPPEC) et par un Code de conduite qui assure que :

- L'intégrité de la profession est maintenue;
- Les membres adoptent une conduite qui inspirera confiance et protégera l'intérêt public;
- Les membres fournissent des services de qualité dans leur domaine de compétence; et
- Les membres s'engagent à respecter des principes qui reflètent les normes les plus élevées de professionnalisme.

Les membres désignés de l'ICE sont des professionnels hautement qualifiés et respectés qui suivent un programme d'études complet et qui satisfont à des exigences rigoureuses en matière d'expérience et d'examen. Ils s'engagent à poursuivre leur perfectionnement professionnel afin de maintenir le plus haut niveau de compétence possible dans un marché en constante évolution. Nos membres fournissent des services impartiaux d'évaluation, d'examen, de consultation et de planification des fonds de réserve, d'évaluation de la machinerie et de l'équipement et d'évaluation de masse des biens immobiliers tels que définis par les NUPPEC.

## NOTRE MISSION

Promouvoir et soutenir nos membres dans la prestation de services en consultation immobilière de qualité élevée à l'avantage des clients, des employeurs et du grand public.

## DÉSIGNATIONS

Les évaluateurs désignés de l'ICE sont titulaires de l'une des désignations suivantes.

### ACCREDITED APPRAISER CANADIAN INSTITUTE (AACI<sup>MC</sup>) : (ÉVALUATEUR ACCRÉDITÉ DE L'INSTITUT CANADIEN)

Le titre AACI est accordé aux personnes qui ont réussi le programme d'études menant au titre AACI et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres AACI sont qualifiés pour fournir des services d'évaluation, de consultation et d'expertise à l'égard de tous les types d'immeubles.

### CANADIAN RESIDENTIAL APPRAISER (CRA<sup>MC</sup>) : (ÉVALUATEUR RÉSIDENTIEL CANADIEN)

Le titre CRA est accordé aux personnes qui ont réussi le programme d'études menant au titre CRA et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres CRA sont qualifiés pour fournir des services d'évaluation, de consultation et d'expertise relativement à des projets résidentiels individuels non aménagés et des habitations ne contenant pas plus de quatre unités résidentielles familiales indépendantes.

ICECanada.ca

