



**MISE À JOUR
ANNUELLE
2021/2022**



Institut canadien
des évaluateurs

MESSAGE DU PRÉSIDENT



André Pouliot
AACI, P. App.

UNE ANNÉE DE VICTOIRES PARTAGÉES

Je suis toujours à la recherche de la « victoire » dans tous mes efforts ou entreprises; mais les victoires ne sont pas toutes créées égales. Parfois, vous vous élancez sur le premier lancer et le frappez solidement hors du parc, mais les plus belles victoires sont un voyage progressif Vous commencez par savoir où vous aimeriez arriver, mais vous ne savez pas exactement comment y parvenir..... Alors vous faites de votre mieux... vous créez une carte, construisez une route et empruntez toutes sortes de détours en cours de route. Vous n'y arrivez qu'à force de persévérance et en vous entourant d'une équipe solide qui vous encourage à continuer... à trouver de nouveaux chemins... et à construire de nouvelles routes.

Après avoir terminé le projet « Façons notre avenir », j'espère que nos membres seront plus engagés que jamais. Les objectifs que nous poursuivons proviennent d'un large éventail représentatif de nos membres. Beaucoup de nos membres s'épanouissent déjà dans des pratiques diverses et j'espère que nous raconterons ces histoires afin que davantage de membres trouvent de nouvelles opportunités pour eux-mêmes. En 2022, nous aurons également un nouveau CD. Nous avons eu l'immense chance de bénéficier d'un CD du plus haut calibre qui a dirigé et encadré nos membres au cours des 10 dernières années. Le leadership, l'engagement et le dévouement de Keith nous laissent très certainement en meilleure forme que lorsqu'il a commencé. Sans conteste, il

était le bon CD au bon moment. Au moment où vous lisez ce document, un nouveau CD est très probablement en place - le conseil d'administration a travaillé dur pendant plus d'un an pour s'assurer que le processus d'embauche a permis d'identifier le bon CD pour le prochain chapitre de l'ICE - nous sommes impatients de travailler avec cette personne.

Je vous remercie tous pour tout ce que vous faites pour nos membres et pour vous encourager mutuellement à aller de l'avant. J'espère que vous prendrez le temps de vous féliciter mutuellement et de célébrer une nouvelle victoire.

André Pouliot
AACI, P. App

Liste des membres du Conseil d'administration de l'ICE 2021-2022

COMITÉ EXÉCUTIF

Président

André Pouliot, AACI, P. App (NS)

Présidente élue

Suzanne De Jong, AACI, P. App. (ON)

Vice-président

Adam Dickinson, AACI, P. App. (NB)

Vice-président

Dena Knopp, CRA, P.App (AB)

Président sortant

Jan Wicherek, AACI, P.App (PE)

Chef de la direction

Keith Lancaster, AACI (Hon.)

ADMINISTRATEURS

Michael Kirkland, AACI, P. App (NL)

Louis Poirier, AACI, P.App (QC)

Claudio Polito, AACI, P.App (ON)

Ed Saxe, CRA, P.App (ON)

Laura Kemp, CRA, P.App (MB), remplacée par
Deana Halladay, CRA, P.App (MB) en April

Thomas Fox, AACI, P. App (SK)

Brad Brewster, AACI, P.App (AB)

Stephen Blacklock, AACI, P.App (BC)

Terry Dowle, AACI, P.App, Fellow (BC)

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

UN REGARD EN ARRIÈRE - ET UN COUP D'ŒIL EN AVANT



Keith Lancaster
AACI, P.App (Hon.)

Cette mise à jour annuelle jette un regard sur l'année précédente et présente quelques statistiques et indicateurs clés liés au travail de l'ICE. Ce qui ressort, nous l'espérons, c'est que, malgré la pandémie, les membres, le conseil d'administration, les comités, les bénévoles et le personnel de l'ICE ont maintenu une concentration inébranlable sur les buts et objectifs de notre plan stratégique.

L'été 2022 marque ce que nous espérons tous être un retour à la normale - quelle qu'en soit la forme - et avec la reprise des activités, nous nous réjouissons tous de la reprise du cours normal des affaires pour le reste de l'année 2022 et au-delà.

PROMOTION DES MEMBRES

Ce pilier a toujours consisté à promouvoir les membres désignés AACI et CRA comme les « professionnels de choix » dans le domaine de l'évaluation. Tout en reconnaissant la concurrence d'autres professionnels et technologies, l'accent a toujours été mis sur le positionnement des membres de l'ICE dans l'esprit des clients, des parties prenantes et d'autres influenceurs.

Il y a quelques années, l'ICE s'est détourné de la publicité imprimée pour se concentrer uniquement sur le marketing numérique. Cette approche a permis d'optimiser la portée et l'impact de nos efforts; au cours de la dernière année, les messages faisant la promotion des membres de l'ICE ont été vus environ 47 millions de fois, ce qui a généré une valeur équivalente à 560 000 \$ US.

Le site Internet de l'ICE fera bientôt l'objet d'une refonte majeure alors que son trafic a continué de croître, au fil du temps. Le nombre total de visites du site au cours de l'année écoulée s'élève à plus de 2,6 millions; en outre, plus de 150 000 personnes ont recherché les services d'un membre par le biais de l'outil « Trouver un évaluateur ».

En dépit de la pandémie, l'ICE a continué à se concentrer sur la sensibilisation des principales parties prenantes, notamment les prêteurs et les autres personnes qui ont recours aux services des membres.

Le plan stratégique de l'ICE a continué à se concentrer sur quatre piliers clés; à bien des égards, sa simplicité et sa focalisation ont été une force car elles ont permis à l'organisation d'allouer des ressources aux domaines ayant le plus grand potentiel d'impact.

Avec l'achèvement du projet du groupe de travail Façonnons notre avenir, nous nous attendons à de nouveaux développements passionnants dans l'année qui vient, et au-delà. Surveillez l'arrivée de nouveaux messages ainsi que d'encore plus de matériel que les membres pourront utiliser pour promouvoir leurs propres pratiques.

DIVERSIFICATION DE LA PROFESSION

Au cours de la dernière décennie, l'ICE a adopté d'importantes mesures pour faciliter la diversification et l'expansion de l'évaluation et des autres services que les membres peuvent fournir à leurs clients. La création de nouvelles normes NUPPEC pour l'évaluation des machines et équipements, les études de fonds de réserve et l'évaluation de masse ont élargi la portée du travail que les membres peuvent offrir à leurs clients.

Pour coïncider avec cette expansion, nous avons conclu des accords pour permettre aux membres d'accéder à la formation sur ces nouveaux domaines, ce qui renforce les efforts visant à soutenir la capacité des membres à élargir leurs propres pratiques.

La diversification est considérée comme l'une des stratégies clés que l'ICE et ses membres peuvent entreprendre pour aider à assurer l'avenir de la profession d'évaluateur.

Les recommandations du projet du groupe de travail « Définir notre avenir / Shaping our Future » vont directement dans ce sens et proposent de nouvelles initiatives qui feront partie, à court terme, des futures activités de l'ICE.

DÉFENSE DES INTÉRÊTS DE LA PROFESSION

Il y a plus de 20 ans, le conseil d'administration de l'ICE a pris la difficile décision de déménager son bureau de Winnipeg à Ottawa, où il se trouve actuellement. L'objectif, à l'époque, était de chercher des moyens de faire en sorte que les voix et les préoccupations de l'ICE et de ses membres fassent partie du débat sur les politiques publiques.

Avance rapide jusqu'en 2021-2022 et nous constatons que d'importants progrès vers cet objectif ont été réalisés. L'ICE est de plus en plus « à la table » et rencontre les personnes influentes en matière de politique publique au plus haut niveau. Au cours de la dernière année seulement, les dirigeants de l'ICE ont rencontré de nombreux députés, se sont présentés devant des comités parlementaires et ont eu des rencontres individuelles avec Michael Routledge, le surintendant fédéral des institutions financières (BSIF) et Romy Bowers, chef de la direction et présidente de la SCHL.

Ce niveau d'engagement est le résultat d'un effort méthodique, soutenu et à long terme des bénévoles et du personnel de l'ICE. Et, comme je me plais à le dire, « la défense des intérêts est un marathon, pas un sprint ».

DES MEMBRES DYNAMIQUES ET ENGAGÉS

Il suffit de regarder le projet du groupe de travail Façonnons notre avenir pour constater la passion et l'engagement des membres envers l'ICE et leur profession.

Un groupe engagé de membres de l'ICE a consacré des milliers d'heures de travail à cet effort - du temps qu'ils ont pris sur leur famille, leur cabinet et d'autres activités. Près de 40 % des membres ont participé à la recherche primaire pour ce travail - par le biais du sondage, des assemblées publiques ou de commentaires individuels sur le site Web du groupe de travail. Les recommandations du groupe de travail sont basées sur une analyse approfondie de plus de 800 000 points de données.

Dans l'ensemble, l'ICE dispose désormais d'une feuille de route pour l'avenir qui repose sur la participation engagée des membres. La réalisation de son potentiel nécessitera un engagement supplémentaire, un leadership courageux et une volonté de changement de la part de l'ICE en tant qu'organisation et de ses éléments constituants. La tâche à accomplir est considérable mais nous sommes très optimistes quant aux perspectives.

Cette mise à jour annuelle sera également ma dernière en tant que CD de l'ICE, car je quitterai ce rôle plus tard cet été. La dernière décennie a été une période intéressante, stimulante et passionnante pour l'ICE et pour moi en tant que votre CD. Ce fut un plaisir et un privilège de vous soutenir, vous et les services essentiels que vous fournissez.

Keith Lancaster
CEO, AACI (Hon.)

**DÉFINIR
NOTRE AVENIR**

**VOTRE VOIX,
VOTRE CHOIX**

DefinirVotreAvenir.ca

Institut canadien
des évaluateurs

Aperçu de nos effectifs

Effectifs de l'ICE – du 1^{er} avril 2021 au 1^{er} avril 2022

	AACI			CRA			STAG.			ÉTUD.	Total 2021/2022	Total 2020/2021
	Retraités	Actifs	Total	Retraités	Actifs	Total	Retraités	Actifs	Total	Total		
AB	68	239	307	37	154	191	33	151	184	38	720	741
BC	146	396	542	41	215	256	46	310	356	71	1 225	1 206
INT	17	11	28	3	5	8	3	5	8	1	45	47
MB	10	65	75	6	43	49	4	51	55	30	209	222
NB	12	33	45	6	40	46	1	33	34	1	126	121
NL	7	27	34	5	29	34	3	11	14	4	86	80
NS	16	63	79	15	68	83	2	48	50	5	217	223
NT	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	3	3
NU	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	
ON	121	593	714	114	561	675	72	865	937	214	2 540	2 412
PE	3	13	16	6	19	25	2	16	18	3	62	62
QC	20	73	93	9	42	51	5	27	32	25	201	202
SK	13	60	73	7	50	57	5	20	25	8	163	168
YT	1	0	1	1	2	3	1	3	4	0	8	8
Total	434	1 575	2 009	250	1 229	1 479	177	1 541	1 718	400	5 606	5 495

**QUELLE EST
LA VALEUR RÉELLE
DE L'IMMOBLIER?**



**FAITES-NOUS CONFIANCE,
NOUS LE SAVONS.**

EvaluExperts.ca



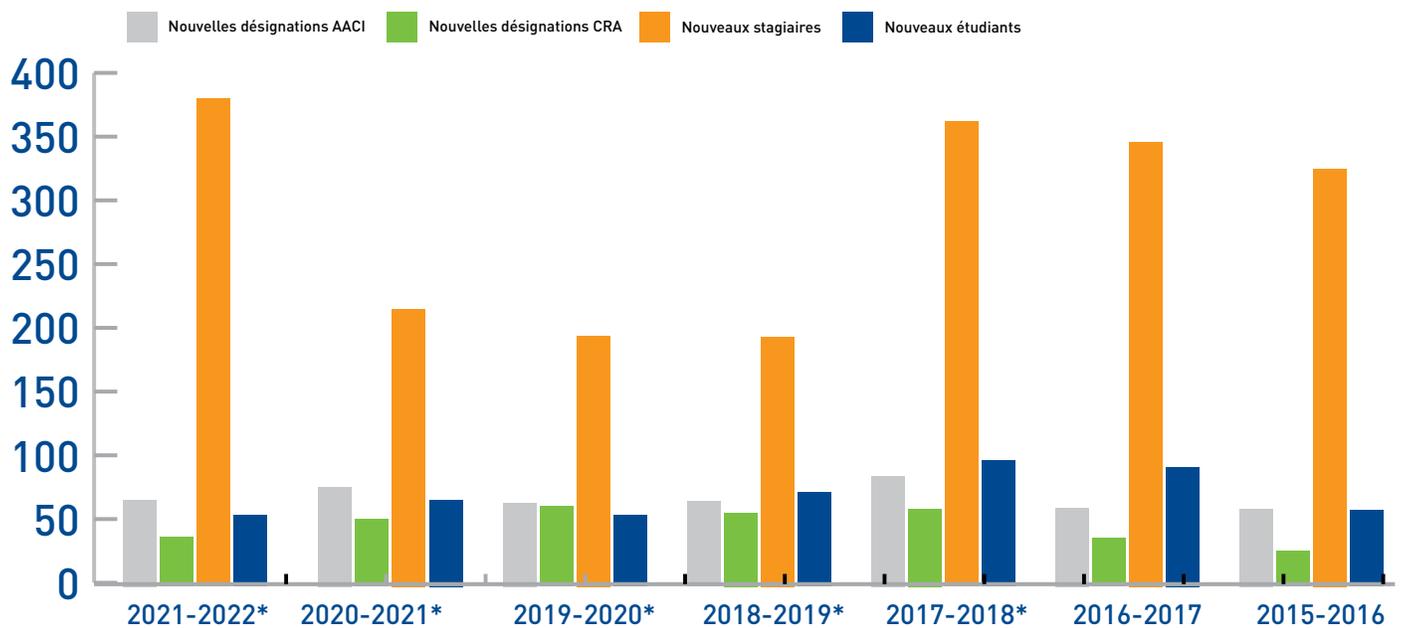
Aperçu de nos effectifs

Effectifs de l'ICE – du 1^{er} avril 2021 au 1^{er} avril 2022

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
AACI (actifs et retraités)	2 011	2 002	2 008	2 032	2 018	2 021	2 009
CRA (actifs et retraités)	1 469	1 461	1 440	1 472	1 478	1 486	1 479
Stagiaires	1 520	1 660	1 697	1 670	1 594	1 558	1 718
Étudiants	221	281	300	364	385	430	400
Total	5 221	5 404	5 445	5 538	5 475	5 495	5 606¹

¹N'inclut pas 23 membres non rapportés

Nouvelles désignations et nouveaux membres stagiaires et étudiants



1^{er} avril 2021 au 1^{er} avril 2022

	NBRE D'ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES *	A/A	NBRE D'ÉVALUATIONS COMMERCIALES *	A/A
2021	897,726	+10.35%	193,674	+4.24%
2020	813,456		185,784	

	VALEUR DES ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES	A/A	VALEUR DES ÉVALUATIONS COMMERCIALES*	A/A
2021	\$820 billion - \$856 billion	+27.9% to +33.5%	\$626 billion - \$874 billion	+4.8% to +46.6%
2020	\$641 billion - \$671 billion		\$596 billion - \$838 billion	

* Basé sur le questionnaire de renouvellement de l'adhésion à l'assurance 2021.

6800
Le nombre minimum d'heures de formation, d'études et d'expérience de travail requis pour devenir un évaluateur désigné de l'ICE

Institut canadien des évaluateurs

REVUE DE L'ANNÉE 2021

2021 a été une autre année bien remplie pour l'Institut canadien des évaluateurs. Nos membres ont continué à faire preuve d'une résilience et d'une flexibilité incroyables en cette période de grandes transitions, et nous sommes fiers de vous avoir tous soutenus dans la prestation de ce service des plus essentiels.

Voici quelques faits saillants :

DÉFENSE DES INTÉRÊTS

- 🏠 A tenu la 4^e édition annuelle des Journées de la Colline du Parlement (virtuellement)
- 🏠 A tenu 25 réunions avec des fonctionnaires fédéraux
- 🏠 A signé un protocole d'entente avec l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec
- 🏠 A présenté une « soumission pré-budgétaire » à la ministre et au comité des Finances
- 🏠 A eu des réunions avec les dirigeants de la SCHL et du BSIF, des assureurs hypothécaires, des prêteurs et des SGE
- 🏠 A lancé l'outil Push Politics pendant les élections fédérales
- 🏠 A tenu des Formules de contrats de licence

PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- 🏠 A continué de soutenir la capacité de nos membres à s'adapter à la pandémie et à fournir des services essentiels
- 🏠 A traité 202 demandes de renseignements des membres par la plateforme Ask AIC
- 🏠 A élaboré les NUPPEC 2022 en vue d'un lancement le 1er janvier 2022
- 🏠 A mis en œuvre le programme de vérification des casiers judiciaires
- 🏠 A élaboré le SPP 2022 pour un lancement au printemps 2022
- 🏠 A traité 250 questions de consommateurs
- 🏠 A traité 750 demandes de renseignements des membres
- 🏠 A résolu 31 dossiers de plainte
- 🏠 A administré 65 dossiers en 2021

ÉDUCATION ET RECRUTEMENT

- 🏠 A accordé 124 désignations – 81 AACI et 43 CRA
- 🏠 A réalisé 379 examens du produit du travail
- 🏠 A présenté le cours AIC 101 à 1 161 participants
- 🏠 A affiché une moyenne de 50 offres d'emploi par mois

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ et INCLUSION (EDI)

- 🏠 A procédé au lancement du Conseil de l'EDI
- 🏠 A ajouté des définitions pour les termes « Discrimination » et « Préjugé » dans les textes des NUPPEC 2022
- 🏠 A adopté une terminologie plus inclusive dans le Code de conduite de l'ICE
- 🏠 A créé un module SPP sur les préjugés et la discrimination pour lancement en 2022
- 🏠 A présenté une session EDI à la conférence virtuelle de 2021

GROUPE DE TRAVAIL FAÇONNER NOTRE AVENIR

- 🏠 A tenu cinq réunions de consultation publique avec des centaines de membres
- 🏠 A mené 36 interviews avec des informateurs clés
- 🏠 A réalisé un sondage auprès des membres de Façonner notre avenir avec la participation de plus de 1 950 membres
- 🏠 A effectué un examen complet des pratiques stratégiques, opérationnelles, financières et de marketing de l'ICE

COMMUNICATIONS

- 🏠 A tenu la conférence virtuelle 2021 avec un nombre record de 900+ participants
- 🏠 A attiré 9 834 adeptes des médias sociaux au total
- 🏠 A recueilli plus de 47 millions d'impressions dans les médias sociaux et en publicité d'une valeur estimée de plus de 560 000 \$
- 🏠 Visionnement de 2,6 millions de pages sur AICanada.ca et AppraisersKnow.ca par 257 450 utilisateurs
- 🏠 Plus de 22 000 visites à la page des ressources Covid 19
- 🏠 Plus de 8 700 visites à la Bibliothèque A – Z

L'Institut canadien des évaluateurs

L'Institut canadien des évaluateurs (ICE) est une association de premier rang en matière d'évaluation de biens immobiliers, comptant plus de 5 600 membres au Canada et partout dans le monde. Fondé en 1938, l'ICE travaille en collaboration avec ses 10 associations provinciales affiliées afin d'accorder les titres prestigieux d'Accredited Appraiser Canadian Institute (AACI) (Évaluateur accrédité de l'Institut canadien) et de Canadian Residential Appraiser (CRA) (Évaluateur résidentiel canadien).

L'ICE est un organisme d'autoréglementation qui est guidé par des statuts, des règlements, des Normes uniformes de pratique professionnelle en matière d'évaluation au Canada (NUPPEC) et un code de conduite afin de s'assurer que :

- L'intégrité de la profession est maintenue;
- Les membres adoptent une conduite qui inspirera la confiance et protégera l'intérêt public;
- Les membres fournissent des services de qualité dans leurs domaines de compétence; et
- Les membres s'engagent à respecter des principes qui reflètent les plus hautes normes de professionnalisme.

Les membres désignés de l'ICE sont des professionnels hautement qualifiés et respectés qui suivent un programme d'études complet et qui satisfont à des exigences rigoureuses en matière d'expérience et d'examen. Ils s'engagent à suivre un programme de perfectionnement professionnel continu de manière à maintenir le plus haut niveau de compétence sur un marché en constante évolution. Nos membres fournissent des services impartiaux d'évaluation immobilière, d'examen d'évaluation, de consultation, d'étude de fonds de réserve, d'évaluation de machines et équipements et d'évaluation de masse tels que définis par les NUPPEC.



NOTRE MISSION

Promouvoir et soutenir nos membres dans la prestation de services consultatifs immobiliers de haute qualité au profit des clients, des employeurs et du public.

DÉSIGNATIONS

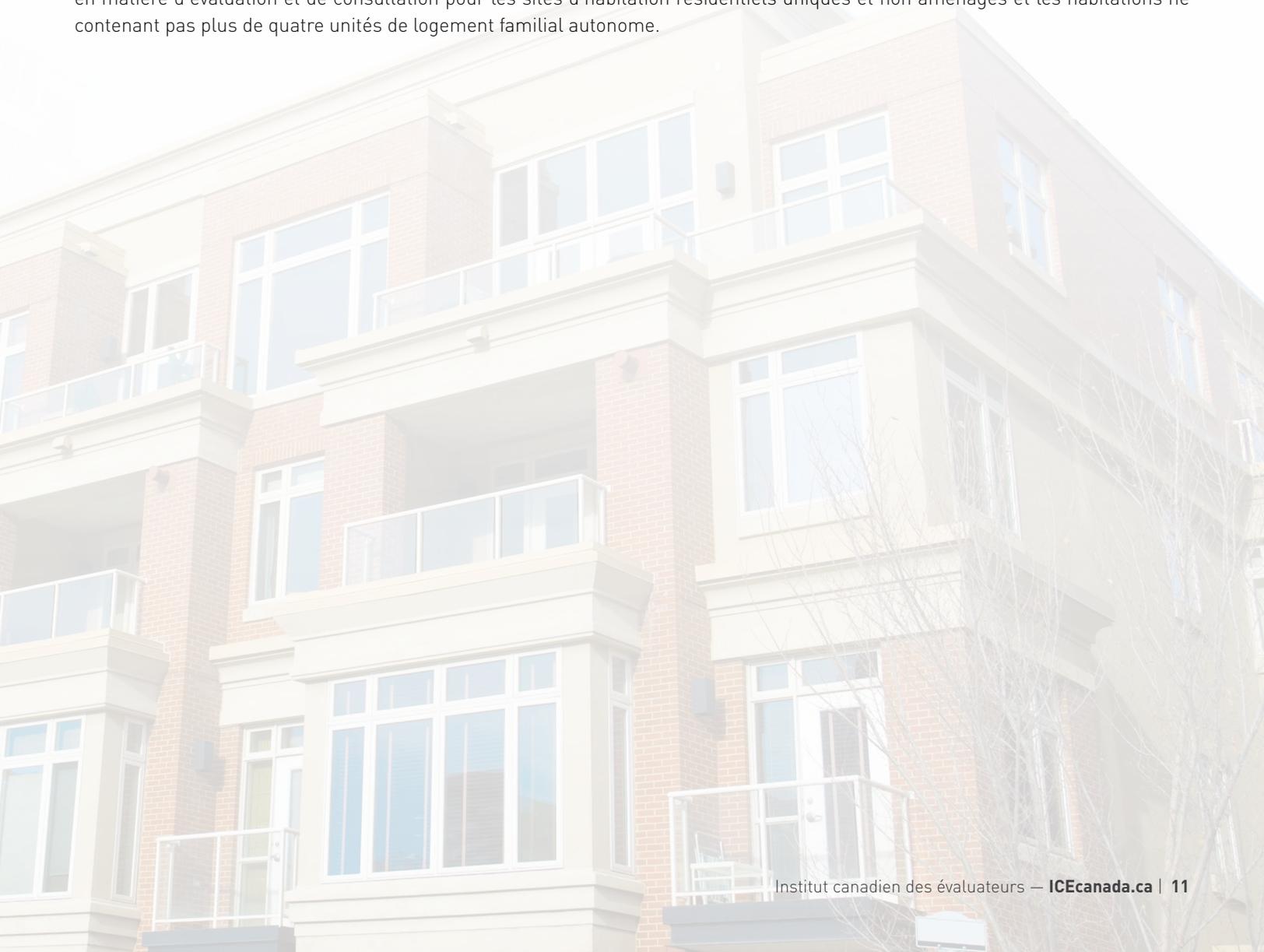
Les évaluateurs désignés de l'ICE détiennent l'une des désignations suivantes.

ACCREDITED APPRAISER CANADIAN INSTITUTE (AACI) :

La désignation AACI est accordée aux personnes qui ont suivi le programme d'études d'AACI et rempli toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres AACI sont qualifiés pour offrir des services et une expertise en matière d'évaluation et de consultation pour tous les types de biens immobiliers.

CANADIAN RESIDENTIAL APPRAISER (CRA) :

La désignation CRA est accordée aux personnes qui ont terminé le programme d'études CRA et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres CRA sont qualifiés pour offrir des services et une expertise en matière d'évaluation et de consultation pour les sites d'habitation résidentiels uniques et non aménagés et les habitations ne contenant pas plus de quatre unités de logement familial autonome.





Institut canadien
des évaluateurs

ICECanada.ca

