



**MISE À JOUR
ANNUELLE
2020/2021**



Institut canadien
des évaluateurs

MESSAGE DU PRÉSIDENT



Jan Wicherek
AACI, P. App

2021 – LE CHANGEMENT EST LA SEULE CONSTANTE

J'ai toujours été une personne très positive. Je regarde les obstacles en face et je vois le changement comme une opportunité d'apprendre de nouvelles choses et de grandir, tant sur le plan personnel que professionnel.

Au début de mon mandat comme président de l'ICE, on m'a cité disant : « J'ai toujours aimé la diversité de faire du bénévolat à différents comités, panels ou groupes de travail, alors que chacun vous posera des défis et vous sortira de votre zone de confort. » Un an plus tard, j'ai appris que je dois faire attention à ce que je souhaite !

Je peux dire avec certitude que l'année passée fut l'une des expériences les plus exigeantes, mais aussi les plus exaltantes, de ma carrière professionnelle. Même si la pandémie de COVID-19 a été dévastatrice pour nos familles, nos collectivités et notre pays, elle a aussi mis en relief une chose très importante que nous savons tous, mais que nous avons hésité à accepter : la profession d'évaluateur doit s'adapter et changer si elle veut survivre. Espérer que tout redeviendra comme « dans le bon vieux temps » n'est certainement plus une option réaliste et, pour dire vrai, ne l'a jamais été. Nous n'avons plus le choix.

Comment les gens vivent, où ils travaillent, comment ils interagissent avec leurs familles et avec la société, comment ils magasinent, comment ils dépensent, à quel point ils aiment leurs loisirs et d'autres aspects de la vie,

tout cela a changé de façon drastique. La conséquence, c'est que chaque type d'actif dans le secteur immobilier a été affecté. Jamais n'avions-nous vu une transformation aussi incroyable de la demande des consommateurs et des entreprises au sein du marché immobilier.

La vitesse phénoménale à laquelle notre conseil, notre personnel national et la profession ont répondu aux besoins des membres et des clients durant la pandémie est rien moins que remarquable; mais, pour être honnête, je ne suis pas surpris : nous occupons cet espace depuis plus de 80 ans et nous n'en sommes pas arrivés là en faisant du surplace ! Avec leur appui et leurs conseils, je suis extrêmement fier de dire que les membres de l'ICE ont courageusement affronté l'adversité l'an dernier et je pense qu'ils ont prouvé leur résilience et qu'ils en sont sortis encore plus forts.

Je savais que je devais conformer mes attentes à ce que je pourrais accomplir durant mon mandat. J'ai promis de continuer à pousser l'ICE en avant dans cette « nouvelle normalité ». Même s'il y a eu vague après vague de directives et de protocoles gouvernementaux à considérer durant la pandémie, l'ICE a réussi à garder « les mains sur le gouvernail » afin de faire progresser la profession d'évaluateur, en continuant à cibler les quatre piliers de son plan stratégique : 1) des membres dynamiques et engagés; 2) défense des intérêts des membres et de la profession;

3) diversification de la proposition de valeur des membres; et 4) reconnaissance des évaluateurs de l'ICE comme professionnels de choix. Le Conseil d'administration national de l'ICE et le personnel ont travaillé infatigablement pour gérer les nouveaux besoins de cette période sans précédent, en plus de répondre aux attentes de nos membres dans leurs exigences quotidiennes.

Non seulement l'ICE a-t-il réussi faire progresser son plan stratégique, je suis fier de dire qu'il a aussi fait de grands pas en avant dans plusieurs autres initiatives.

Premièrement, le groupe de travail « Façonner notre avenir » a poursuivi sa marche, malgré les revers causés par la pandémie. Supporter l'avancée de notre groupe de travail fut très important pour moi. Jamais notre profession n'a rencontré autant de défis, que l'on doit adopter une nouvelle technologie pour travailler à distance, modifier les normes au sein de la pratique professionnelle pour satisfaire aux mesures sanitaires contre la COVID-19 ou encore réagir à la pression croissante de divers prêteurs pour répondre aux besoins créés par les nouvelles habitudes des consommateurs. Si nous ne changeons pas, nous ne survivrons pas. C'est aussi simple que ça.

Le groupe de travail, présidé par Dan Brewer, AACI, P.App, Fellow, et Brad Brewster, AACI, P.App, peut compter sur plusieurs bénévoles dévoués d'un peu partout au Canada. Cela nous amènera en terre inconnue, car le groupe fait porter ses travaux sur l'avenir de notre profession et de l'ICE en tant qu'organisation. Il nous donnera de précieux aperçus :

- a) Divers scénarios du nouveau paysage de l'évaluation et ce que cela signifiera pour la direction future de l'ICE et de ses membres.
- b) La gouvernance et la structure organisationnelle de l'ICE devront permettre de livrer les services et les programmes de l'Institut de façon plus efficace et plus efficace.
- c) Les domaines potentiels où l'on réorientera les ressources de l'ICE – incluant l'éducation de l'Institut – pour aider à augmenter la capacité des membres de diversifier leurs services afin de rencontrer les besoins changeants du marché.
- d) L'impact de la technologie sur la profession de manière quantifiable et qualitative.

À ce jour, le groupe de travail a tenu plusieurs assemblées publiques avec nos membres et des firmes nationales pour

débattre l'avenir de l'industrie de l'évaluation. Il complètera une revue exhaustive de la littérature, en plus de mener une recherche et une analyse originales approfondies. Son rapport final est attendu pour le deuxième trimestre de 2022. Je vous encourage à « lever la main » pour participer à ce processus, afin d'assurer que vos points de vue se retrouvent dans la direction future de l'ICE.

Deuxièmement, je fus très heureux d'inaugurer le Conseil du président sur la diversité et l'inclusion, à l'automne 2020, car c'est une chose qui me tenait personnellement très à cœur. La mission du conseil est de promouvoir l'égalité et la diversité au sein de la profession d'évaluateur afin d'assurer que notre structure de gouvernance reflète la diversité de nos membres et du public. Comme vous le savez, l'année dernière a exposé plusieurs iniquités raciales, discriminations et préjugés qui, malheureusement, existent encore dans notre société. Qui plus est, un reportage de CBC Marketplace parlait des préjugés qui existent actuellement au sein de la société canadienne et comment ils pourraient envahir le secteur immobilier. La réunion inaugurale du conseil a eu lieu début mai, cette année.

L'ICE prend très au sérieux toute allégation de préjugé racial et de discrimination dans le monde de l'évaluation. La position de l'ICE a toujours été que nos membres offrent des opinions impartiales, indépendantes et professionnelles sur la valeur des biens immobiliers. L'Institut travaille sans relâche pour favoriser un environnement qui respecte les gens, peu importe leur race, nationalité, sexe ou identité de genre au sein de l'organisation et dans l'ensemble de la profession. Cette position est appuyée par les documents constitutifs de l'ICE, y compris notre Code de conduite, nos Normes uniformes de pratique professionnelle en matière d'évaluation au Canada (NUPPEC), le Processus de résolution des plaintes et la formation technique, qui existent tous pour assurer le comportement professionnel de nos membres. Cependant, l'ICE reconnaît que des préjugés et des discriminations implicites ont cours dans notre société et il prend les mesures proactives nécessaires pour faire en sorte que ces comportements inacceptables ne viennent pas entacher notre processus d'évaluation. C'est à nous tous et toutes qu'il appartient de changer cela.

Le Conseil du président s'engagera dans des conversations difficiles sur les préjugés potentiels dans la profession d'évaluateur et sur la façon dont l'ICE peut créer une culture qui respecte les idées, les croyances et les expériences de chaque personne. Au cours des prochains mois, les membres

du conseil entreprendront la tâche importante de scruter nos structures et activités de gouvernance à travers une loupe d'équité afin de dégager les opportunités de rendre l'Institut plus diversifié et plus inclusif. Le conseil fera ce qui suit :

- Élaborer un énoncé d'orientation sur les préjugés ainsi que nos commentaires et notre approche sur le sujet.
- Compiler les ressources techniques et les cours de formation pour les membres qui prennent des mesures visant à reconnaître et à minimiser les préjugés existant dans l'industrie immobilière.
- Créer une session éducative à ce sujet pour notre Congrès de l'ICE 2021 et pour les congrès suivants.

Le travail du Conseil du président est un autre élément fondamental qui propulsera l'ICE et ses membres dans le futur en tant que solides citoyens corporatifs et professionnels de confiance. Je sais que moi-même et tous les autres membres de l'ICE, nous avons très hâte d'entendre suggestions, commentaires et recommandations du conseil pour notre organisation.

En réfléchissant à mon année passée comme votre président, je peux humblement vous dire que j'ignore encore beaucoup de choses :

- Je ne peux prédire, avec aucune certitude, ce que le futur de notre profession nous réserve.
- J'ignore si nous reviendrons « à la normale » après la pandémie.
- Je ne sais trop comment le marché immobilier réagira aux nouvelles demandes post-pandémie.
- Je ne sais pas si l'ICE actuel aura une allure différente dans deux, cinq ou dix ans.
- Je ne suis pas sûr si nous pouvons résoudre les préjugés inhérents qui peuvent exister.

En revanche, je peux dire avec confiance que je sais tout cela :

- Tout est temporaire;
- La vie n'est pas toujours équitable, mais, avec une attitude positive, on peut survivre et prospérer, même en périodes de turbulence;
- Peu importe le défi, il présente toujours une opportunité et tout le monde sait que le plus grand risque est de n'en prendre aucun;
- La diversification est essentielle à notre survie;

- C'est à nous tous et toutes qu'il appartient de s'engager comme bénévoles et champions de notre profession pour amener des changements positifs;
- Si les membres de l'ICE continuent à travailler vaillamment ensemble, notre désignation peut demeurer l'étalon de référence dans le monde de l'évaluation; et
- L'ICE a démontré une résilience incroyable au cours de ses 80 ans d'existence, ce qui est un testament au dicton voulant que « les temps difficiles ne durent jamais... mais les gens tenaces durent toujours ».

Je vous encourage à demeurer impliqués et à soutenir l'ICE, qui est en train d'évoluer pour devenir meilleur et plus fort. Je vous exhorte à sortir de votre zone de confort pour accueillir les nouvelles expériences à bras ouverts.

Ce fut un véritable honneur et un privilège d'être le président de l'ICE au cours de la dernière année. Je me suis fait des amis pour la vie et je m'en fais d'autres, je continue d'apprendre ce que ça signifie réellement que d'être un évaluateur professionnel et je sais maintenant ce que le vrai travail d'équipe peut accomplir. Merci de m'avoir confié l'extraordinaire responsabilité de diriger cette organisation. Je tiens à remercier mes collègues du conseil national ainsi que le personnel des offices national et provinciaux pour leur travail acharné formidable et pour leur dévouement à faire progresser notre chère profession.

Quand je suis devenu président l'an dernier, je vous ai mis au défi de changer vos pensées et vos compétences. Je vous ai dit que dans la vie, il y a plusieurs portes à ouvrir et je voulais que chacun et chacune de vous soient des ouvreurs de portes, en vous rappelant qu'une clé, si petite soit-elle, peut déverrouiller les plus grandes et les plus lourdes. Depuis que je vous ai posé ce défi, le monde a été complètement bouleversé et plusieurs ont rencontré et continuent d'endurer de grandes difficultés en raison de la pandémie. Sur cette note, j'aimerais vous laisser avec un message plus personnel et/ou un doux rappel : souvenez-vous que la gentillesse peut vous amener loin, surtout dans les temps difficiles, et n'oubliez pas que vous (et seulement vous) êtes responsables de votre propre bonheur.

Merci pour une merveilleuse expérience.

Jan Wicherek
AACI, P. App

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL DE L'ICE, 2020-2021

EXÉCUTIF

Président

Jan Wicherek, AACI, P.App (Î.-P.-É.)

Président élu

André Pouliot, AACI, P.App (N.-É.)

Vice-présidente

Suzanne De Jong, AACI, P.App (Ont.)

Vice-président

Adam Dickinson, AACI, P.App (N.-B.)

Ancien président

Thomas Fox, AACI, P.App, Fellow (Sask.)

Chef de direction

Keith Lancaster, AACI (Hon.)

ADMINISTRATEURS

Steve Blacklock, AACI, P.App (C.-B.)

Carrie Russell, AACI, P.App (C.-B.)

Brad Brewster, AACI, P.App (Alb.)

Dena Knopp, CRA, P.App (Alb.)

Laura Kemp, CRA, P.App (Man.)

Ed Saxe, CRA, P.App (Ont.)

Peter McLean, AACI, P.App, Fellow (Ont.)

Michael Kirkland, AACI, P.App (T.-N.)

Louis Poirier, AACI, P.App (Qué.)



MESSAGE DU CHEF DE DIRECTION



Keith Lancaster
AACI, P.App (Hon.)

S'ATTENDRE À L'INATTENDU

L'ICE est déterminé à mettre en branle son plan stratégique. L'an passé ne fut pas une exception, malgré le changement qui s'est accéléré et notre besoin de nous adapter à la nouvelle réalité de travailler à distance durant la pandémie. Nous avons appris comment « s'attendre à l'inattendu » et je peux dire avec fierté que le Conseil et le personnel de l'ICE ont réussi à demeurer focalisés sur les quatre piliers de notre plan stratégique. Nous voulons continuer à faire progresser la profession d'évaluateur et aider les membres de l'ICE à prospérer dans un marché dynamique.

Nous sommes heureux de présenter les activités et initiatives suivantes qui ont été complétées dans chaque pilier de notre plan stratégique depuis un an.

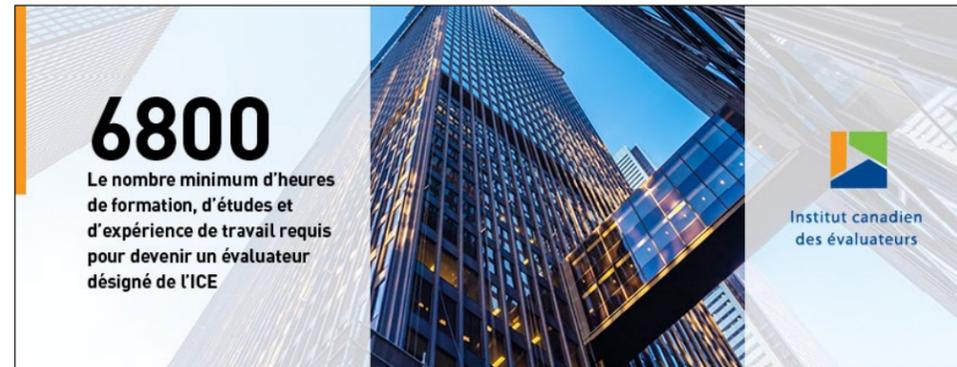
PROMOTION DES MEMBRES

Ce pilier vise à promouvoir le professionnalisme et la diversité des services d'évaluation que nos membres fournissent à leurs clients. Bien que nos initiatives de promotion aient été quelque peu contrecarrées par la pandémie, l'ICE a quand même livré les services promotionnels suivants pour le compte de ses membres, en :

- Portant son attention sur les intervenants qui travaillent avec les membres – affaires/finances, immobilier, courtiers hypothécaires et ceux qui s'intéressent particulièrement aux placements immobiliers. Pour assurer la meilleure valeur, la plus grande partie de la stratégie de communication visait la publicité en ligne sur les sites Web populaires, plates-formes de médias sociaux et bulletins ciblés;
- Inaugurant une campagne de recrutement ciblant un tout nouveau segment de gens de 20 ans et plus ayant des études postsecondaires, des occupations professionnelles ou une prédisposition à une carrière dans les affaires et l'immobilier. Cette campagne a été livrée de manière efficiente sur des sites Web populaires et des plates-formes de médias sociaux, comme YouTube, Facebook, LinkedIn et Google;
- Mettant en œuvre une campagne médiatique sociale axée sur les consommateurs, avec un accent particulier sur les messages qui mobiliseront et éduqueront le public sur le processus d'évaluation et qui démystifieront la profession. Quelques messages incluaient les services d'évaluation des membres de l'ICE pour les gens

faisant des rénovations, intégrant un logement supplémentaire dans leur domicile, vivant un divorce ou ceux qui ont simplement besoin d'un avis professionnel sur la valeur de leur maison;

- Présentant une campagne publicitaire complète qui a produit près de 15 millions d'impressions numériques du message « Les AACI et les CRA sont les professionnels de choix » (en raison de la COVID, la publicité a seulement paru sur le marché d'octobre 2020 à mars 2021);
- Dirigeant notre auditoire vers notre microsite, Evaluexperts.ca, qui a obtenu 94 054 visualisations de page depuis son lancement en 2019. L'« appel à l'action » dans nos réseaux sociaux et notre matériel publicitaire amènent le trafic à ce site;
- Mettant à jour le site Web de l'ICE, AICanada.ca, pour attirer le trafic vers le site. Cette année, nous sommes heureux de rapporter que notre site a connu un trafic important : 458 595 sessions (12 % de plus qu'en 2019/2020), 229 833 utilisateurs (14 % de plus qu'en 2019/2020) et 152 481 recherches dans Trouver un évaluateur;
- Attirant des abonnés sur les canaux des réseaux sociaux de l'ICE, avec un total de 9115 abonnés sur toutes les trois plates-formes (Facebook – 1936; Twitter – 2859; LinkedIn – 4320). C'est 25 % d'abonnés de plus qu'en 2019/2020); et
- Facilitant la connexion des employeurs avec les chercheurs d'emploi dans la page Opportunités de carrière de l'ICE, qui affiche en moyenne 50 emplois par mois.



DIVERSIFICATION DE LA PROFESSION

L'équipe du Comité de la pratique professionnelle (CPP) a été particulièrement active pendant cette année étrange et mouvementée. Nous avons apporté du soutien à nos membres pour les aider à relever les défis que présentaient les protocoles et les exigences toujours changeants émis par les services de santé publique à travers le pays pour lutter contre la COVID-19. Durant cette période sans précédent, les membres de l'ICE ont dû s'adapter rapidement à de nouvelles façons de faire leur travail. Pour les aider, l'ICE a créé une page Web consacrée à la COVID-19, qu'elle met à jour périodiquement pour leur fournir les plus récents conseils et avis sur les sujets liés à la COVID-19. Nous tirons fierté d'avoir été en mesure d'appuyer nos membres à toutes les étapes du processus, en les épaulant pour qu'ils relèvent les nouveaux défis et qu'ils continuent à fournir des services d'évaluation professionnelle de pointe à leurs clients.

Au cours de cette année, l'équipe du CPP a continué à remplir ses obligations quotidiennes en :

- Inaugurant le service « DEMANDER À L'ICE » pour fournir aux membres un accès plus rapide et plus cohérent aux conseils sur les enjeux liés à l'ICE. De ses débuts le 1er décembre 2020 jusqu'au 30 mars 2021, l'ICE a reçu 114 demandes de renseignements, alors qu'elle en a résolu 95 (taux de succès de 83 %);

- Présentant le Séminaire de pratique professionnelle 2020 sur une plate-forme en ligne à travers nos partenaires d'éducation, ULaval et UCB, et en continuant à fournir l'Introduction à la pratique professionnelle aux nouveaux stagiaires, dans les deux langues officielles;
- Répondant aux centaines de demandes de renseignements des membres sur différents enjeux touchant la pratique professionnelle;
- Répondant aux demandes de renseignements des consommateurs; et
- Continuant à administrer le Processus de résolution des plaintes (33 dossiers ouverts en 2020 et 15 à ce jour en 2021).

L'ICE prend très au sérieux notre responsabilité de promouvoir les opportunités de croissance et de diversification. Nous continuerons à présenter de nouveaux débouchés d'affaires et champs de pratique où nos membres pourront étendre leurs activités et développer leurs entreprises. Il y a beaucoup de nouvelles et intéressantes opportunités à découvrir pour tous ceux et celles qui les cherchent

DÉFENSE DES INTÉRÊTS

Comme l'avons mentionné dans les années précédentes, l'ICE a fait de grands progrès pour faire entendre sa voix dans l'arène de la politique publique. De plus en plus, le gouvernement fédéral nous considère comme des conseillers fiables et crédibles. La défense des intérêts consiste à favoriser le bien public et à mieux aligner les intérêts de l'ICE avec la politique publique. Pour atteindre cet objectif, il faudra travailler à long terme de façon permanente, persistante et cohérente. Les décideurs ont besoin d'entendre le même message, qu'il provienne du bureau national, des affiliées provinciales ou des membres individuels.

La défense des intérêts et la façon traditionnelle de les défendre a changé depuis notre dernière mise à jour annuelle. La pandémie a rendu plus difficile de faire avancer certaines initiatives et de continuer à cultiver les relations ou d'en établir de nouvelles avec le gouvernement fédéral. C'est pourquoi nous avons maintenu la pression, dans la mesure du possible, et les liens que nous avons établis depuis quelques années continuent à bien nous servir.

L'an dernier, nous avons tenu des réunions (virtuelles) avec des représentants élus, des ministères et des organismes clés du gouvernement fédéral tels le bureau du ministre responsable de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), le bureau du ministre de Ressources naturelles Canada, le secrétaire parlementaire du ministre responsable de la SCHL, le secrétaire parlementaire de la ministre du Revenu national, le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF), le ministère des Finances, des représentants du ministère responsable de la SCHL, l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, des porte-parole de l'opposition, des membres du Comité permanent des finances de la Chambre des communes, et d'autres.

Ces réunions nous ont permis de continuer à développer les relations que nous avons établies depuis plusieurs années. Elles nous ont aussi donné l'occasion de créer de nouveaux liens et de nouvelles occasions d'introduire l'ICE et le rôle important que jouent les évaluateurs dans le domaine immobilier. Nous avons pu discuter des défis que les évaluateurs ont affrontés et comment ils s'adaptent à la pandémie de COVID-19 pour continuer à servir les Canadiens. En outre, ce fut également une opportunité de discuter du marché immobilier et de l'importance d'assurer que les bonnes bases de l'évaluation soient consolidées et appliquées de plus en plus pour aider à réduire les risques dans le marché du logement et à protéger le public. La meilleure façon de le faire est d'avoir une évaluation effectuée sur les lieux par des professionnels qualifiés et désignés.

**DÉFINIR
NOTRE AVENIR**

**VOTRE VOIX,
VOTRE CHOIX**

DefinirVotreAvenir.ca

Institut canadien
des évaluateurs

« Le BSIF s'attend à ce que les institutions financières fédérales (IFF) prêteuses fassent preuve d'une vigilance accrue dans l'application des principes énoncés dans la ligne directrice B-20 (Pratiques et procédures de souscription de prêts hypothécaires résidentiels pour les IFF), incluant la gestion des sûretés. »

« Gestion des sûretés : La pandémie de COVID-19 a plombé la capacité des IFF prêteuses à vérifier l'exactitude et la stabilité des évaluations de biens immobiliers. Les IFF prêteuses doivent adopter une approche globale et prudente à l'égard de l'évaluation des sûretés utilisées dans le cadre des opérations à risque élevé. Aux termes de la ligne directrice B-20, les opérations plus risquées visent notamment les prêts dont le ratio prêt-valeur (RPV) est relativement élevé et ceux souscrits dans des marchés ayant connu une flambée des prix de l'immobilier. »

~Bureau du surintendant des institutions financières - Extraits d'une lettre de consultation sur des nouveaux règlements hypothécaires, le 8 avril 2021.

<https://www.osfi-bsif.gc.ca/fra/fi-if/in-ai/Pages/b20-let.aspx>

**QUELLE EST
LA VALEUR RÉELLE
DE L'IMMOBILIER?**

**FAITES-NOUS CONFIANCE,
NOUS LE SAVONS.**

EvaluExperts.ca

Institut canadien
des évaluateurs

La nouvelle peut être la plus importante qui a suivi nos efforts de défense des intérêts l'an passé est sortie en avril 2021. Le BSIF a réitéré l'importance d'une bonne gestion des sûretés dans les souscriptions hypothécaires dans une lettre de consultation concernant les règles révisées sur les hypothèques. L'ICE défend depuis longtemps les bonnes pratiques de souscription immobilière dans une approche à deux volets, qui requiert d'estimer la capacité d'un emprunteur à rembourser son prêt ET de vérifier la sûreté utilisée pour obtenir le prêt (inclut l'évaluation). Nous sommes heureux de voir que le BSIF réitère le besoin d'une gestion adéquate des sûretés. Les évaluateurs jouent un rôle crucial en effectuant des évaluations impartiales et indépendantes pour aider à stabiliser le marché et le fait que le BSIF le reconnaisse est très encourageant pour nous.

De surcroît, l'ICE continue à rencontrer ses objectifs en matière de défense des intérêts, en :

- Faisant des soumissions à d'importantes initiatives de consultation du gouvernement fédéral telles le budget fédéral 2021, les consultations du BSIF sur les risques posés par la technologie dans le secteur financier et les risques soulevés par le changement climatique dans ce même secteur.
- Se focalisant sur notre défense des intérêts et nos communications avec les prêteurs majeurs, les compagnies de gestion en évaluation et les assureurs hypothécaires, afin de parler au nom des membres, et sur les défis constants auxquels ils font face dans la sphère de l'évaluation résidentielle.
- Travaillant avec différents ministères gouvernementaux pour livrer des webinaires aux membres sur des sujets pertinents, comme le respect de la vie privée, la fraude hypothécaire, les données, etc.
- Promouvant la profession auprès des décideurs politiques en plaçant des annonces dans des médias en ligne tels The Hill Times et iPolitics, de même que des plates-formes de réseaux sociaux populaires comme Twitter.

L'ICE a travaillé fort et réussi à se positionner en tant qu'organisation qui a l'intérêt du public à cœur plutôt qu'un intérêt centré sur la profession. Nous continuerons à étendre cette œuvre importante, en devenant plus présents à Ottawa et en gardant notre position sur l'agenda de toutes les décisions politiques pertinentes à venir.

DES MEMBRES DYNAMIQUES ET ENGAGÉS

L'ICE est privilégié de pouvoir encore compter sur un nombre de membres stable, malgré les défis de l'an passé. En effet, leur nombre total a légèrement augmenté l'année dernière et l'ICE reste résolu à explorer des façons d'améliorer nos services aux membres actuels et, en outre, de recruter de nouveaux membres.

Avec cet objectif en tête, le groupe de travail « Façonner notre avenir » poursuit sa marche en avant, sous la direction de Dan Brewer, AACI, P.App, Fellow, et de Brad Brewster, AACI, P.App. Dans le cadre du processus, des bénévoles de diverses provinces et aux antécédents variés ont contribué à guider le groupe de travail sur des enjeux et initiatives qui favoriseront l'avancement de la profession d'évaluateur, tout en assurant la viabilité de l'ICE. À la fondation de cette initiative se trouve la valeur centrale de consultation des membres de l'ICE à toutes les étapes du processus. Il nous fait plaisir de rapporter que plusieurs assemblées publiques ont eu lieu au cours des derniers mois et qu'elles ont été très courues à travers le pays. Au cours de l'été 2021, le groupe de travail fera des enquêtes en ligne et des revues de la littérature. Après l'analyse détaillée et sa validation, un rapport final sera livré aux membres en 2022.

L'ICE a de plus inauguré un nouveau groupe de travail, le Conseil du président sur la diversité et l'inclusivité, pour évaluer la façon dont l'ICE peut promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de la profession d'évaluateur et assurer que ses opérations et sa gouvernance soient inclusives pour tous ses membres et pour le public qu'ils desservent. L'ICE est reconnaissant à notre président bénévole, Dave Shum, AACI, P.App, Fellow, ainsi qu'à tous nos membres bénévoles du conseil qui donnent leur temps et leurs perspectives sur cet enjeu d'importance.

D'autres activités que l'ICE a privilégiées pour attirer, mobiliser et conserver ses membres incluent :

- Faciliter la réussite des membres stagiaires en aidant les nouveaux membres à apprendre et appliquer les NUPPEC plus efficacement, dans le cadre du programme d'Examen du produit du travail (EPT). Cette année, un total de 446 EPT ont été effectués. Depuis l'introduction du programme, l'ICE a constaté une amélioration des résultats du Programme d'expérience pratique et une note de passage de 98 % dans les rigoureuses Entrevues sur les compétences professionnelles;
- Demander à un membre de l'ICE expérimenté et au personnel national de répondre aux questions des membres stagiaires et donner des conseils à travers leur processus de désignation. On fournit aux membres stagiaires le Manuel pour membre stagiaire ainsi que des mises à jour sur les ressources Web, pour décrire clairement les attentes du processus de désignation;
- Présenter des webinaires pour introduire la profession aux candidats potentiels. L'ICE comptait 864 participants au webinaire

ICE 101 – Introduction à la profession d'évaluateur. C'est une augmentation de 40 % de participants par rapport à 2019/2020;

- Explorer constamment des méthodes d'examen et d'entrevue plus efficaces pour aider l'ICE à mesurer avec exactitude la compétence et les habiletés nécessaires pour être un bon membre désigné;
- Sélectionner le Meilleur évaluateur de moins de 40 ans pour la cinquième année de ce prix, pour reconnaître un jeune talent de l'ICE et pour promouvoir le bénévolat et le leadership auprès d'une nouvelle génération d'évaluateurs;
- Mobiliser plus de 300 bénévoles à travers le pays pour participer à divers comités, événements et initiatives nationales;
- Publier des bulletins électroniques, mensuels et au besoin, pour mettre les membres à jour sur les enjeux de pratique professionnelle, les événements et d'autres nouvelles sur l'évaluation;
- Offrir tous les trois mois le magazine Évaluation immobilière au Canada, pour partager l'expertise et l'expérience technique des membres;
- Inviter les membres au 6e « Concours de photos de la Fête du Canada » annuel et développer le calendrier 2020 de l'ICE pour renforcer la contribution de nos membres à nos collectivités à travers le Canada;
- Inclure un article sur la Journée internationale des femmes dans le dernier numéro du magazine Évaluation immobilière au Canada, mettant en vedette 12 femmes parmi les meilleures évaluatrices du pays;
- Lancer la série de webinaires de l'ICE pour donner aux membres des opportunités de formation professionnelle de grande qualité, de manière pratique et économique. Depuis le lancement en 2020, neufs webinaire ont mis en vedette une palette de conférenciers et de présentateurs, avec plus de 2000 participants; et
- Présenter le premier Congrès virtuel de l'ICE, du 31 mai au 3 juin, accueillant quatre orateurs principaux et fournissant d'excellentes opportunités d'apprentissage en ligne, données par des experts de l'évaluation et de l'immobilier.

Comme toujours, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Merci pour votre soutien continu.



Keith Lancaster
CEO, AACI (Hon.)

Membres de l'ICE – 1^{er} avril 2020 au 1^{er} avril 2021

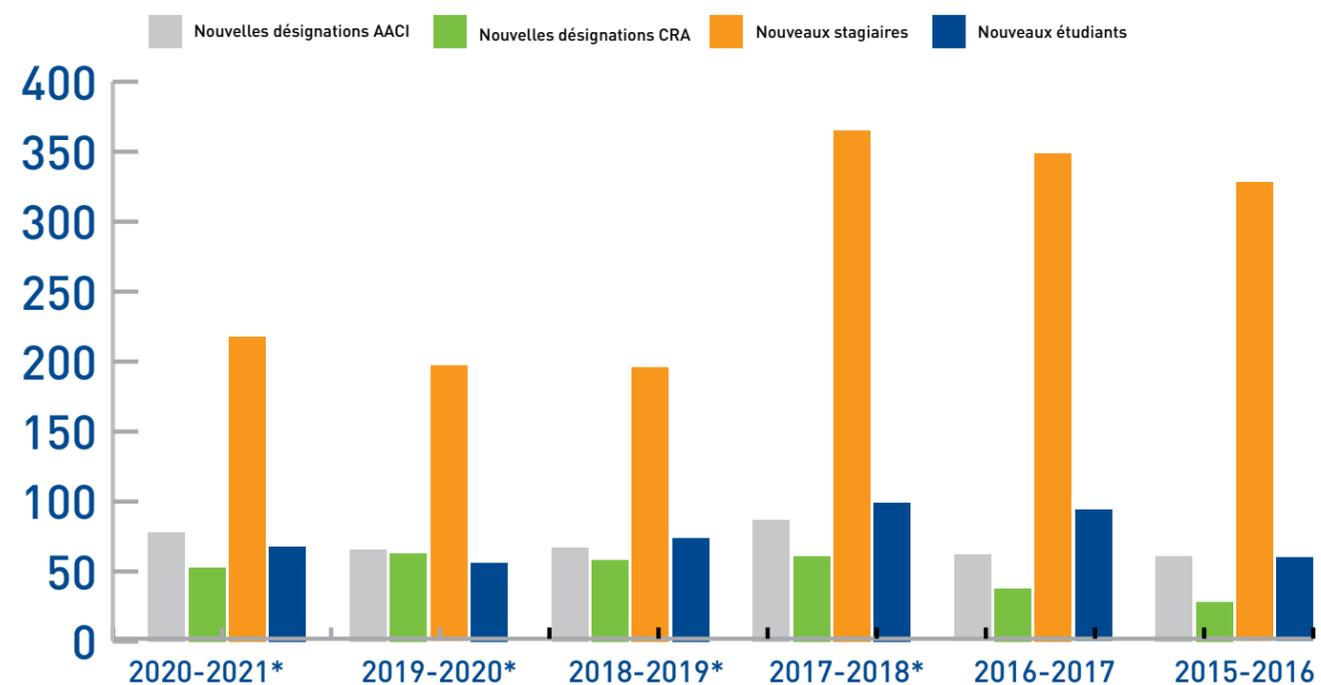
	AACI			CRA			STAGIAIRES			ÉTUDIANTS	Total 2020/2021	Total 2019/2020
	Retraités	Actifs	Total	Retraités	Actifs	Total	Retraités	Actifs	Total	Total		
ALB.	76	239	315	39	163	202	34	151	185	39	741	748
C.-B.	134	415	549	43	216	259	44	270	314	84	1206	1214
T.N.-O.	18	12	30	2	6	8	1	7	8	1	47	42
Man.	9	63	72	7	47	54	6	53	59	37	222	223
N.-B.	15	34	49	6	42	48	3	20	23	1	121	132
T.-N.	6	27	33	5	28	33	2	8	10	4	80	80
N.-É.	17	62	79	16	67	83	3	53	56	5	223	220
Nun.	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	3	3
Ont.	126	585	711	107	552	659	65	758	823	219	2412	2350
Î.-P.-É.	4	13	17	5	21	26	2	14	16	3	62	60
QC	22	74	96	8	44	52	5	24	29	25	202	221
SK	12	55	67	8	50	58	5	26	31	12	168	175
YT	0	1	1	1	3	4	1	2	3	0	8	7
Total	439	1582	2021	247	1239	1486	171	1387	1558	430	5495	5475

Coup d'œil sur les membres

Membres de l'ICE – 1^{er} avril 2019 au 1^{er} avril 2020

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
AACI	2,011	2,002	2,008	2,032	2,018	2,021
CRA	1,469	1,461	1,440	1,472	1,478	1,486
Stagiaires	1,520	1,660	1,697	1,670	1,594	1,558
Étudiants	221	281	300	364	385	430
Total	5221	5404	5445	5538	5475	5495

Nouvelles désignations, stagiaires et membres étudiants



1^{er} avril 2020 au 1^{er} avril 2021

	NBRE D'ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES *	A/A	NBRE D'ÉVALUATIONS COMMERCIALES *	A/A
2020	813 456	1.02%	185 784	-4.66%
2019	805 222		194 858	

	VALEUR DES ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES	A/A	VALEUR DES ÉVALUATIONS COMMERCIALES*	A/A
2020	\$ 641 billion - \$ 671 billion	10.71% to 12.77%	\$ 596 billion - \$838 billion	- 4.0% to - 4.1%
2019	\$ 579 billion - \$ 595 billion		\$ 621 billion - \$874 billion	

*Basé sur le questionnaire des membres sur le renouvellement d'assurance 2020.



QUELQUES STATISTIQUES

 **15 0000 00**
d'impressions médiatiques

 **5495**
membres de l'ICE

 **Nouveaux membres**
78 AACI; 53 CRA; 218 stagiaires;
68 étudiants

458 595 sessions
[12 % de plus qu'en 2019/2020] 
229 833 utilisateurs
[14 % de plus qu'en 2019/2020] sur AICanada.ca

 **94 054** visionnements de page sur Evaluexperts.ca
15 2481 recherches sur *Trouver un évaluateur*

 **9115 abonnés**
sur les plates-formes de
médias sociaux

 **50 emplois** affichés par mois

 **300 bénévoles**

 **114 demandes**
de renseignements sur
« Demander à l'ICE »,
avec 83 % de résolutions

 **864 participants**
au Webinaire ICE 101

 **465**
Examens du produit
du travail

 **2000**
participants au
webinaire de l'ICE

L'Institut canadien des évaluateurs

L'Institut canadien des évaluateurs (ICE) est une association de premier rang en matière d'évaluation de biens immobiliers, comptant plus de 5400 membres au Canada et partout dans le monde. Fondé en 1938, l'ICE travaille en collaboration avec ses 10 associations provinciales affiliées afin d'accorder les titres prestigieux d'Accredited Appraiser Canadian Institute (AACIMC) [Évaluateur accrédité de l'Institut canadien] et de Canadian Residential Appraiser (CRAMC) [Évaluateur résidentiel canadien].

L'ICE est un organisme d'autoréglementation qui se guide sur des Statuts et des Règlements, sur les Normes uniformes de pratique professionnelle en matière d'évaluation au Canada (NUPPEC) et sur un Code de conduite pour s'assurer que ses membres :

- Maintiennent l'intégrité de la profession;
- Adoptent une conduite qui suscitera la confiance et protégera l'intérêt public;
- Fournissent des services de qualité dans leurs domaines de compétence; et
- S'engagent à respecter des principes qui reflètent des normes élevées de professionnalisme.

Les membres désignés de l'ICE sont des professionnels respectés et hautement qualifiés qui suivent un programme d'études complet, acquièrent de l'expérience et passent des examens obligatoires. Ils s'engagent envers le perfectionnement professionnel continu afin de maintenir le meilleur niveau de compétence dans un marché en évolution. Nos membres offrent des services impartiaux d'évaluation, d'examen d'évaluations, de consultation, d'études de fonds de réserve, d'évaluation de machinerie et équipement et d'évaluation de masse, tels que définis par les NUPPEC.

NOTRE MISSION

Promouvoir et soutenir nos membres dans la prestation de services en consultation immobilière de qualité élevée à l'avantage des clients, des employeurs et du grand public.

TITRES

Les évaluateurs désignés de l'ICE détiennent l'un des titres suivants.

ACCREDITED APPRAISER CANADIAN INSTITUTE (AACI™):

[Évaluateur accrédité de l'Institut canadien] :

Le titre AACI est accordé aux personnes qui ont réussi le programme d'études menant au titre AACI et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres AACI sont qualifiés pour fournir des services d'évaluation, de consultation et d'expertise à l'égard de tous les types d'immeubles.

CANADIAN RESIDENTIAL APPRAISER (CRA™):

[Évaluateur résidentiel canadien] :

Le titre CRA est accordé aux personnes qui ont réussi le programme d'études menant au titre CRA et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres CRA sont qualifiés pour fournir des services d'évaluation, de consultation et d'expertise relativement à des projets résidentiels individuels non aménagés et des habitations ne contenant pas plus de quatre unités résidentielles familiales indépendantes.



Institut canadien
des évaluateurs

ICECanada.ca

