

Les évaluateurs
professionnels.
Une valeur sûre.

MISE À JOUR ANNUELLE

2023
2024



Institut canadien des évaluateurs
Appraisal Institute of Canada

Message du Président

Au cours des 12 derniers mois, l'Institut canadien des évaluateurs (ICE) et ses membres ont été confrontés à des défis et à des opportunités. L'intelligence artificielle, le changement climatique, l'évolution du marché immobilier et de la conjoncture économique du Canada - ces questions ne sont pas nouvelles pour nous. Et pourtant, en 2023-2024, nous les avons affrontés de plein fouet, en poursuivant nos plans ambitieux et en jetant les bases d'années productives à venir. ●●●



Claudio Polito, É. Pro., AACI





Pour ce faire, nous continuons à nous appuyer sur les orientations du rapport du groupe de travail « Façonner notre avenir » et de son complément, le Plan stratégique 2023-2025. Au cours de l'année écoulée, nous avons réalisé des progrès substantiels dans ces deux dossiers, en franchissant quelques étapes clés et en faisant avancer beaucoup d'autres. Comme toujours, notre objectif est de fournir aux membres de l'ICE la meilleure formation, le meilleur encadrement et les meilleures ressources possibles et, en retour, d'offrir aux consommateurs canadiens, ainsi qu'aux professionnels du droit et de l'immobilier, les services de premier plan des Évaluateurs Professionnels de l'ICE (É. Pro.).

L'année a également été marquée par d'importants progrès en matière de défense des intérêts, avec le succès de la 6^e édition de notre Journée annuelle de l'ICE sur la Colline Parlementaire. De plus, notre personnel dévoué et notre comité exécutif ont continué à rencontrer des décideurs et des législateurs clés tout au long de l'année, notamment lors d'une tournée de réunions en Europe, au Canada et aux États-Unis. Ces réunions, avec des organismes tels que TEGOVA, l'Appraisal Institute et l'IVSC, nous rapprochent de nos collègues acteurs clés du secteur et consolident notre position à l'avant-garde de l'évaluation immobilière.

Une autre réalisation majeure de l'année a été le recrutement de Donna Dewar en tant que Chef de la direction de l'ICE. Ayant travaillé en étroite collaboration avec Donna au cours de l'année écoulée, je peux témoigner de son leadership visionnaire, de son approche pragmatique et de son éthique de travail exceptionnelle. Je suis convaincue que, sous la direction de Donna, l'ICE relèvera les défis qui se présentent à nous et en sortira plus fort qu'avant. Je suis également fier d'avoir supervisé la création d'une nouvelle bourse annuelle dans le cadre du Conseil du président sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Ce fonds permettra d'améliorer la diversité et la représentation au sein des membres de l'ICE et d'encourager les groupes marginalisés à se joindre à la profession d'évaluateur. Les membres peuvent s'attendre à en apprendre davantage sur la bourse au cours de l'année qui vient!



En somme, à une époque où l'immobilier est au cœur des préoccupations des Canadiens et Canadiennes et des différents niveaux de gouvernement, l'ICE est extrêmement bien positionné pour réussir. Au cours de l'année à venir, je peux assurer aux membres que nous restons attachés à l'expérience des stagiaires, à l'amélioration continue de notre communication avec les membres et le public, et à la fourniture de la meilleure expérience possible aux membres étudiants, stagiaires, désignés et retraités dans toutes les disciplines.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement mes collègues membres. Cette année a été remarquable et votre accueil chaleureux, d'un océan à l'autre, a rendu mon mandat de Président national de l'ICE à la fois mémorable et agréable. Je suis heureux de savoir que les membres seront désormais entre les mains très compétentes de la Présidente élue, Dena Knopp, É. Pro., CRA, et je lui souhaite beaucoup de succès dans ses fonctions.

En attendant, restons en contact! Je me réjouis de vous rencontrer en personne cet été à Charlottetown, dans l'Île-du-Prince-Édouard.

Claudio Polito,
É. Pro., AACI



Message du Chef de la direction

Il y a un peu plus de six mois que j'ai entamé mon mandat de Chef de la direction de l'Institut canadien des évaluateurs (ICE), et ce fut une période remarquable! J'ai déjà eu le privilège de rencontrer de nombreux membres de partout au Canada et l'honneur d'être accueillie chaleureusement. Dès le départ, j'ai su qu'en me joignant à l'ICE, je deviendrais partie prenante d'une association de premier plan composée de professionnels très intelligents et passionnés. Le peu de temps que nous avons passé ensemble me l'a déjà confirmé. ●●●



Donna Dewar, MBA, PMP



Progrès dans la mise en œuvre des recommandations du groupe de travail « Façonner notre avenir »

En réfléchissant au temps que j'ai passé avec l'ICE jusqu'à présent, il est clair que beaucoup de choses ont été accomplies cette année. Au cours des derniers mois, notre personnel dévoué, nos membres et nos bénévoles de tout le pays ont travaillé main dans la main pour réaliser des progrès significatifs sur plus de dix des recommandations du groupe de travail « Façonner notre avenir » et obtenir d'excellents résultats.

Plusieurs initiatives - comme le repositionnement des désignations de l'ICE avec la marque Évaluateur Professionnel (É. Pro.), la promotion de services non traditionnels offerts par nos membres et l'ajout de nouveaux programmes de fidélisation pour améliorer les services existants aux membres de l'ICE - ont été mises en œuvre avec succès. Ces efforts nécessitent une intégration continue dans nos activités quotidiennes, et notre personnel dévoué veille à ce que ces efforts restent une priorité absolue.

D'autres initiatives sont en cours, certaines étant déjà achevées ou sur le point de l'être. L'évaluation organisationnelle, visant à optimiser les services aux membres de l'ICE, a déjà commencé à produire des progrès dans l'affinement des processus et de la structure de l'ICE. Une motion visant à renforcer la voix des stagiaires en leur accordant le droit de vote à l'Assemblée générale annuelle de l'ICE a été adoptée à une écrasante majorité. Ces projets représentent tous des avancées majeures pour offrir à tous et toutes les membres une expérience exceptionnelle, et notre engagement à servir les membres au plus haut niveau reste absolu. Pour l'avenir, nous continuons à rechercher des opportunités pour améliorer la participation et l'expérience de nos membres étudiants, stagiaires, désignés et retraités.

Encore d'autres recommandations du groupe de travail sont en cours, notamment trois processus de demande de propositions axés sur l'amélioration de l'accès aux données et de la technologie pour les membres, une étude du marché du travail dans le domaine de l'évaluation immobilière au Canada et l'élaboration d'un cadre de

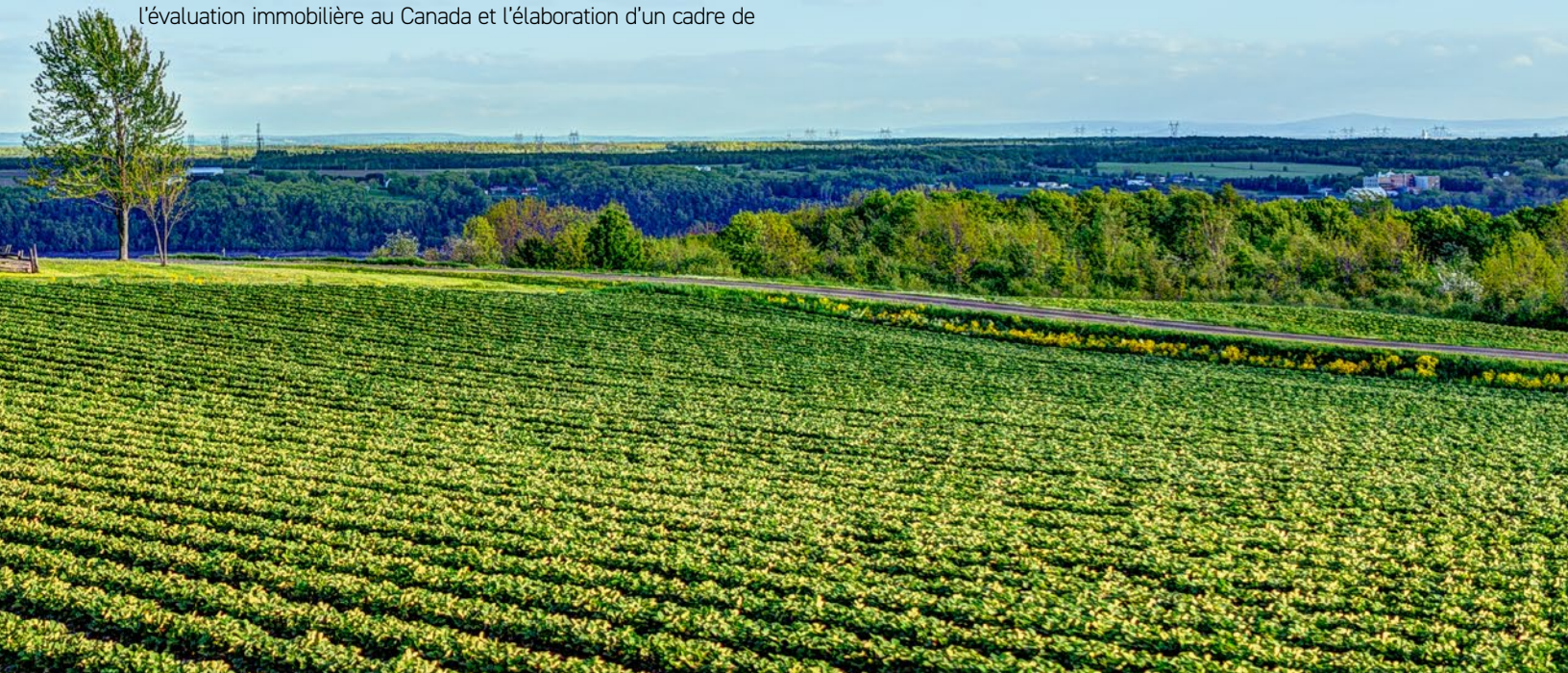
risque pour aider l'ICE à identifier les événements perturbateurs et à s'y préparer. Ces initiatives jettent les bases d'une année passionnante d'innovation et de progrès en 2024-2025. Chacune de ces initiatives contribuera, à sa manière, à doter l'ICE et ses membres des données et des ressources dont nous avons besoin pour saisir les opportunités et relever les défis qui nous attendent.

Croissance et promotion des membres

Alors que nous entamons cette nouvelle phase d'innovation et de progrès, j'ai le plaisir d'annoncer que le nombre de membres de l'ICE est resté relativement stable cette année, nos efforts de recrutement continuant à porter leurs fruits. Entre avril 2023 et avril 2024, 116 membres ont pris leur retraite et 161 autres ont démissionné de l'ICE. Au cours de la même période, nous avons accueilli 285 nouveaux membres, dont 211 stagiaires et 74 étudiants, et accordé 127 nouvelles désignations. Ces chiffres indiquent un afflux prometteur de nouveaux talents pour soutenir la main-d'œuvre dans le domaine de l'évaluation au Canada.

En 2023, nous avons également élargi la présence en ligne de l'ICE afin de promouvoir efficacement les services des membres et nous avons continué à communiquer la valeur et l'importance des Évaluateurs Professionnels de l'ICE (É. Pro.) sur le marché immobilier canadien. Au cours de l'année, nos publicités ciblées dans les médias sociaux ont généré avec succès plus de 16,8 millions d'impressions, tandis que notre site Web a attiré plus de 1,4 million de pages vues au total et que nos canaux de médias sociaux ont atteint un nouveau jalon, dépassant les 11 900 adeptes.

Grâce à ces canaux puissants et en pleine expansion, nous continuons à promouvoir les services de nos membres auprès d'un public de consommateurs et de décideurs plus large que jamais. Combinés aux efforts promotionnels des membres, nous avons constaté, encore cette année, une forte demande pour les services des Évaluateurs Professionnels de l'ICE (É. Pro.). En conséquence, en 2023, les membres de l'ICE ont effectué plus de 966 000 évaluations, ce qui représente collectivement plus de 1,6 trillion de dollars en biens immobiliers canadiens.



Perfectionnement professionnel continu

Afin de continuer à fournir aux consommateurs et aux professionnels canadiens un service exceptionnel, le perfectionnement professionnel continu est demeuré une priorité essentielle pour les membres en 2023. De juin 2023 à juin 2024, plus de 1 200 membres ont bénéficié d'un total de quatre webinaires en direct. À la fin du cycle de PPC 2022-2023, les membres ont déclaré un nombre impressionnant de 133 900+ crédits de perfectionnement professionnel continu (PPC).

En outre, plus de 630 membres ont participé au Congrès national de l'ICE 2023 qui s'est tenu à Vancouver, en ligne et en personne, acquérant de nouvelles compétences et établissant des liens avec leurs pairs de tout le pays. Nous prévoyons un autre Congrès national exceptionnel cette année à Charlottetown, à l'Île-du-Prince-Édouard, et j'ai hâte de rencontrer bon nombre d'entre vous à cette occasion.

Efforts et gains en matière de défense des intérêts

Nous avons également de nombreuses réalisations à signaler cette année sur le front de la défense des intérêts, car nous continuons à faire entendre la voix et les préoccupations de l'ICE et de nos membres auprès des décideurs au plus haut niveau. Lors de notre 6^e édition de notre Journée annuelle de l'ICE sur la Colline du Parlementaire en octobre 2023, l'ICE a tenu plus de 25 réunions avec des représentants du gouvernement fédéral. Tout au long de l'année, nous avons maintenu l'engagement avec ces derniers et d'autres intervenants clés, ce qui a donné lieu à une audience avec le Ministre du Logement, de l'Infrastructure et des Collectivités, entre autres, ainsi qu'à l'intégration de nos demandes dans un rapport du Comité permanent des finances, dans le Budget fédéral canadien de 2024 et dans les demandes du Bureau de la concurrence du Canada.

Les efforts de défense des intérêts de la base comme ceux-ci aident l'ICE à s'assurer que les voix des Évaluateurs Professionnels (É. Pro.) jouent un rôle continu dans l'avancement de la profession d'évaluateur et dans la protection du public canadien. Et comme nous l'avons vu cette année, notre stratégie continue de donner des résultats impressionnants.

Le chemin à parcourir

L'année à venir marque un nouveau chapitre passionnant pour l'ICE. Face à l'évolution rapide du climat, à la volatilité des marchés et à la crise du logement, il est de plus en plus nécessaire de continuer à reconnaître l'importance de l'évaluation professionnelle. En cette période de défis et d'opportunités, nous nous engageons à aider les membres, en nous appuyant sur les recommandations du groupe de travail « Façonner notre avenir » et sur le Plan stratégique 2023-2025.



Donna Dewar,
MBA, PMP



Liste des membres du Conseil d'administration de l'ICE 2023-2024

Comité exécutif



Président
Claudio Polito, É. Pro., AACI (ONT.)



Présidente élue
Dena Knopp, É. Pro., CRA (ALB.)



Vice-président
Terry Dowle, É. Pro., AACI (C.-B.)



Vice-présidente
Joanne Slaney, É. Pro., AACI (T.-N.)



Présidente sortante
Suzanne De Jong, É. Pro., AACI, Fellow (ONT.)



Chef de la direction
Donna Dewar, MBA, PMP (ONT.)

Administrateurs



Stephen Blacklock,
É. Pro., AACI (C.-B.)



Brad Brewster,
É. Pro., AACI (ALB.)



Thomas Fox,
É. Pro., AACI, Fellow (SASK.)



Deana Halladay,
É. Pro., CRA, Fellow (MAN.)



Gilles Lecours,
É. Pro., AACI (QC)



Louis Poirier,
É. Pro., AACI (QC)



André Pouliot,
É. Pro., AACI, Fellow (N.-É.)



Ed Saxe,
É. Pro., CRA (ONT.)



Scott Wilson,
É. Pro., AACI, Fellow (Î.-P.-É.)

L'ICE en chiffres

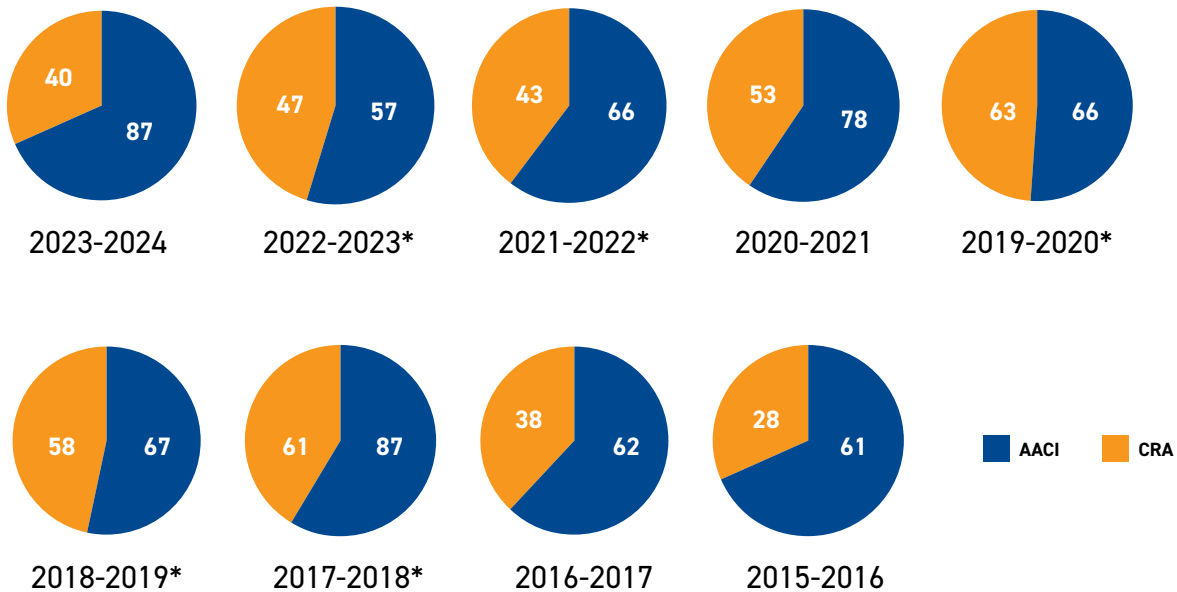
Membres de l'ICE par province et par type de membre - du 1^{er} avril 2023 au 1^{er} avril 2024

	AACI			CRA			STAGIAIRES			ÉTUDIANTS	2023/2024	2022/2023
	Actif	Retraité	Total	Actif	Retraité	Total	Actif	Retraité	Total	Total	Total	Total
ALB.	237	60	297	141	38	179	160	23	183	49	708	704
C.-B.	391	128	519	211	41	252	282	42	324	78	1173	1186
INT	11	12	23	3	5	8	3	3	6	1	38	42
MAN.	65	9	74	44	8	52	53	9	62	26	214	213
N.-B.	33	15	48	39	4	43	30	1	31	1	123	125
T.-N.	29	6	35	22	6	28	10	1	11	6	80	83
NS	58	17	75	61	18	79	65	3	68	7	229	231
T.-N.-O.	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	4	3
NT	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1
ONT.	614	120	734	559	105	664	843	87	930	228	2556	2594
Î.-P.-É.	11	6	17	22	1	23	10	3	13	3	56	58
QC	79	16	95	36	10	46	25	4	29	23	193	194
SASK.	61	8	69	40	9	49	18	6	24	7	149	152
T.-Y.	0	1	1	2	1	3	4	0	4	0	8	7
Total	1591	398	1989	1181	246	1427	1505	182	1687	429	5532	5593

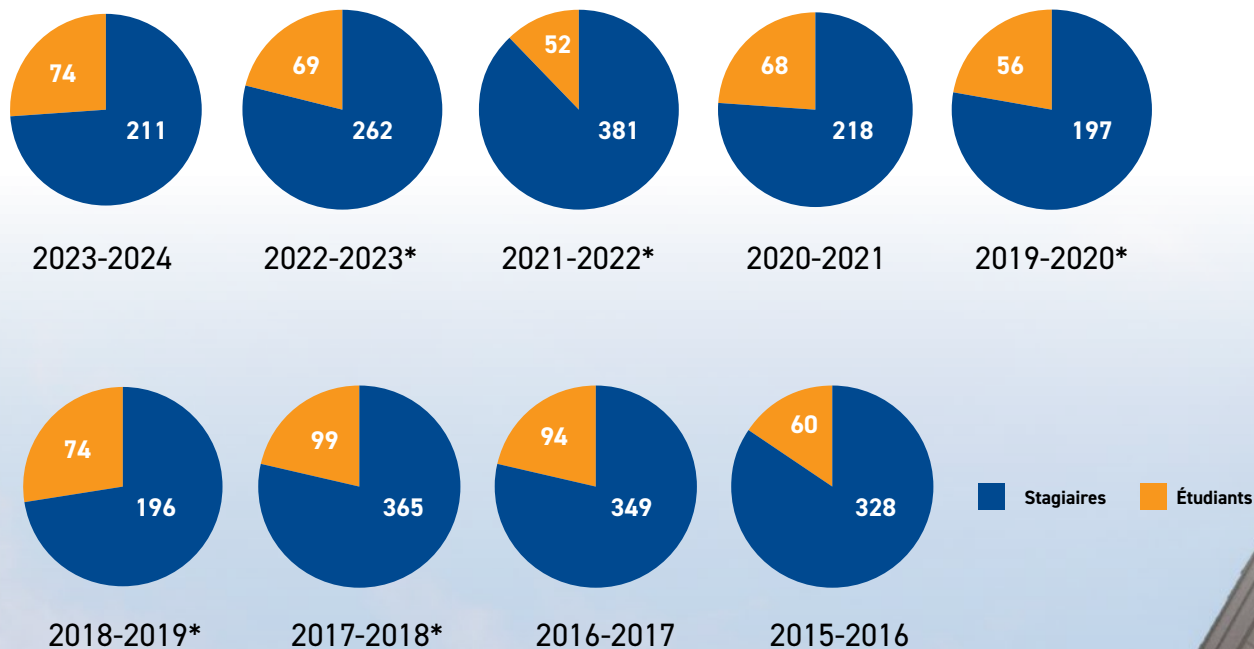
Membres de l'ICE par type de membre - du 1^{er} avril 2023 au 1^{er} avril 2024

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
AACI	2011	2002	2008	2032	2018	2021	2009	1956	1989
CRA	1469	1461	1440	1472	1478	1486	1479	1455	1427
Stagiaires	1520	1660	1697	1670	1594	1558	1718	1738	1687
Étudiants	221	281	300	364	385	430	400	444	429
Total	5221	5404	5445	5538	5475	5495	5606	5593	5532

Nouvelles désignations, 1^{er} avril 2023 – 1^{er} avril 2024



Nouveaux membres - 1^{er} avril 2023 - 1^{er} avril 2024



L'activité d'évaluation en 2023

Nombre d'évaluations en 2023

Résidentielles	Commerciales	Total
767 507	198 853	966 306

Valeur des biens immobiliers évalués en 2023

Secteur résidentiel	Secteur commercial	Total
840,9 milliards de dollars	816,5 milliards de dollars	1,66 trillions de dollars

*Basé sur le questionnaire d'adhésion au renouvellement de l'assurance.



Revue de l'année 2023

Des membres dynamiques, engagés et en croissance



301

nouveaux membres se sont joints à l'ICE, 230 stagiaires et 71 étudiants



115

désignations accordées, 69 AACI et 46 CRA



534

Examens du produit du travail (EPT) ont été réalisés



Plus de **880**

participants à 11 sessions de l'ICE 101

Défense des intérêts des membres et de la profession



Plus de

30

réunions avec des représentants du gouvernement fédéral, des décideurs clés et des législateurs



Plus de

840

demandes de renseignements des membres traitées via le système de billetterie Demandez à l'ICE



Plus de

16,8

millions d'impressions via des publicités sur les médias sociaux



Plus de

11 900

personnes nous suivent sur les médias sociaux

Perfectionnement professionnel continu (PPC)



Plus de

1 200 participants à quatre webinaires en direct



Plus de

630 membres ont participé au Congrès national de l'ICE à Vancouver et en ligne



Plus de

133 900 crédits de PPC rapportés par les membres dans le cadre du cycle de PPC 2022-2023



Plus de

1,4 millions de pages vues sur ICECanada.ca, le centre de ressources de l'ICE

L'Institut canadien des évaluateurs

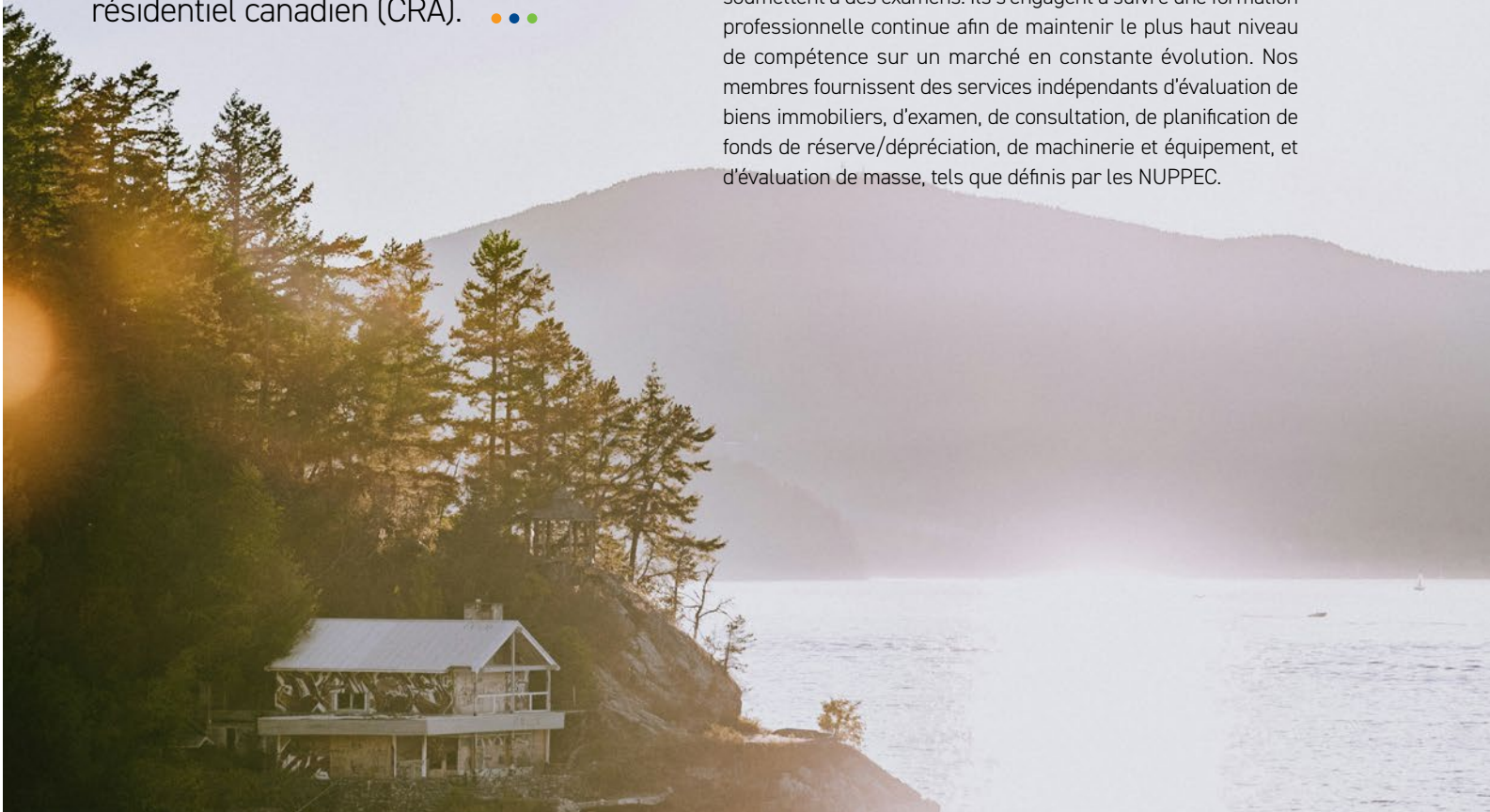
L'Institut canadien des évaluateurs (ICE) est une association de premier plan dans le domaine de l'évaluation des biens immobiliers, qui compte plus de 5 550 membres au Canada et dans le monde entier. Fondé en 1938, l'ICE travaille en collaboration avec ses dix associations provinciales affiliées pour accorder la marque distinguée d'Évaluateurs Professionnels (É. Pro.), accompagnée des désignations d'évaluateur accrédité de l'Institut canadien (AACI) ou d'évaluateur résidentiel canadien (CRA). ●●●

L'ICE est un organisme d'autoréglementation qui s'appuie sur des statuts, des règlements, les Normes uniformes de pratique professionnelle en matière d'évaluation au Canada (NUPPEC) et un code de conduite pour s'assurer que :

L'intégrité de la profession est préservée;

- Les membres adoptent un comportement qui inspire confiance et protège l'intérêt public;
- Des services de qualité sont dans les domaines de compétence de ses membres; et
- Les membres s'engagent à respecter des principes qui reflètent les normes de professionnalisme les plus élevées.

Les Évaluateurs Professionnels de l'ICE (É. Pro.) sont des professionnels hautement qualifiés et respectés qui suivent un programme d'études complet, acquièrent de l'expérience et se soumettent à des examens. Ils s'engagent à suivre une formation professionnelle continue afin de maintenir le plus haut niveau de compétence sur un marché en constante évolution. Nos membres fournissent des services indépendants d'évaluation de biens immobiliers, d'examen, de consultation, de planification de fonds de réserve/dépréciation, de machinerie et équipement, et d'évaluation de masse, tels que définis par les NUPPEC.



Notre mission

Faire progresser la profession d'évaluateur de biens immobiliers au Canada dans l'intérêt du public par le biais de la formation, de l'autorégulation et du soutien aux membres.

Notre vision

Les Évaluateurs Professionnels de l'ICE (É. Pro.) sont les professionnels de confiance de choix pour les services d'évaluation, de consultation et de conseil en matière de biens immobiliers au Canada.

DÉCLARATION DE VALEUR SUR L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION (EDI)

L'ICE s'engage à offrir une atmosphère exempte d'obstacles pour promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI). En tant qu'organisme membre, notre force réside dans notre engagement à être inclusif, avec des stratégies intentionnelles pour accueillir et élever les communautés marginalisées. Nous visons à être aussi diversifiés et inclusifs que les communautés et les personnes que nous desservons.

Marque déposée

Évaluateur Professionnel (É. Pro.) est une marque commerciale utilisée par les évaluateurs désignés par l'ICE et titulaires d'une désignation AACI ou CRA. La marque a été conçue comme un moyen de communiquer le professionnalisme des évaluateurs désignés de l'ICE, ainsi que d'aider à transmettre l'importance et la valeur des désignations de l'ICE au public et aux clients potentiels.

Désignations

Les Évaluateurs Professionnels de l'ICE (É. Pro.) sont titulaires de l'une des désignations suivantes.

ÉVALUATEURS AGRÉÉS DE L'INSTITUT CANADIEN (AACI^{MC}) :

La désignation AACI est accordée aux personnes qui ont suivi le programme d'études d'AACI et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres AACI sont qualifiés pour offrir des services d'évaluation et de conseil ainsi qu'une expertise pour tous les types de biens immobiliers.

ÉVALUATEUR RÉSIDENTIEL CANADIEN (CRA^{MC}) :

La désignation CRA est accordée aux personnes qui ont suivi le programme d'études de CRA et qui ont satisfait à toutes les exigences professionnelles de l'Institut canadien des évaluateurs. Les membres CRA sont qualifiés pour offrir des services d'évaluation et de conseil ainsi qu'une expertise pour les sites d'habitation résidentiels non aménagés et les habitations ne contenant pas plus de quatre unités de logement familiales autonomes.

